

INFORME DE RENDICIÓ DE COMPTES (IRC) DEL PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL 2023-2025

AJUNTAMENT DE MURO

Vila de Muro,
Octubre de 2026

Índex

INFORME DE RENDICIÓ DE COMPTES DEL PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL DE MURO 3

Eix 1. Sostenibilitat i territori	5
Àrea 1. Infraestructures	5
Àrea 2. Medi ambient i energia verda.....	15
Eix 2. Desenvolupament econòmic	25
Àrea 1. Comerç i economia local.....	25
Àrea 2. Turisme	30
Eix 3. Cohesió social i qualitat de vida.....	34
Àrea 1. Ocupació i benestar	34
Àrea 2. Gent gran	39
Àrea 3. Seguretat ciutadana.....	41
Àrea 4. Benestar animal.....	43
Eix 4. Formació, identitat cultural i dinamització cívica	45
Àrea 1. Formació, estudis i joventut	45
Àrea 2. Promoció lingüística.....	51
Àrea 3. Cultura, esports, festes i tradicions	53
Àrea 4. Patrimoni	61
Eix 5. Govern Obert i Innovació	68
Àrea 1. Participació ciutadana	68
Àrea 2. Institucions transparents i innovadores	72

INFORME DE RENDICIÓ DE COMPTES DEL PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL DE MURO

La present guia constitueix l'Informe de Rendició de Comptes (IRC) de l'Ajuntament de Muro, consolidant un mecanisme institucional fonamental de responsabilitat pública. Aquest document ha estat elaborat per la Regidoria de Transparència i Govern Obert.

L'informe se centra en la gestió desenvolupada durant la legislatura actual, i els seus objectius principals són:

1. Facilitar l'accés a la informació pública.
2. Oferir una avaluació rigorosa del grau de compliment del programa de govern.
3. Fomentar la participació ciutadana com a base d'una democràcia local sòlida i exigent.

La posada en marxa d'aquesta pràctica reflecteix la voluntat de consolidar un model de governança que prioritza la transparència i el diàleg directe amb la ciutadania. Aquest compromís es materialitza oferint espais efectius de fiscalització on veïns i veïnes poden traslladar les seues preguntes a l'equip de govern i conèixer de primera mà els avanços, reptes i prioritats municipals. Per a garantir l'accessibilitat, s'habiliten canals de contacte oberts de forma contínua.

El compromís de Muro amb la transparència es complementa amb polítiques estructurals d'integritat essencials per a una gestió pública exemplar. En línia amb l'objectiu de desenvolupament sostenible (ODS) 16 (pau, justícia i institucions sòlides), aquest IRC incorpora indicadors clars que permeten a la ciutadania avaluar amb exactitud quins compromisos s'han complit, quins estan en curs i quins resten per desenvolupar.

El present informe és el resultat de l'esforç i la corresponsabilitat de tota la comunitat de Muro, treballant conjuntament per a construir una administració més eficaç, propera i exemplar. L'Ajuntament de Muro referma el seu compromís amb la transparència, obrint canals directes perquè la ciutadania pugui avaluar, proposar i supervisar la gestió municipal.

En concret, els eixos estratègics i àrees d'actuació del Pla d'Actuació Municipal són els següents.

Eix 1. Sostenibilitat i territori

- Infraestructures
- Medi ambient i energia verda

Eix 2. Desenvolupament econòmic

- Comerç i economia local
- Turisme

Eix 3. Cohesió social i qualitat de vida

- Ocupació i benestar
- Gent gran
- Seguretat ciutadana
- Benestar animal

Eix 4. Formació, identitat cultural i dinamització cívica

- Formació, estudis i joventut
- Promoció lingüística
- Cultura, esports, festes i tradicions
- Patrimoni

Eix 5. Govern obert i innovació

- Participació ciutadana
- Institucions transparents i innovadores

Eix 1. Sostenibilitat i territori

L'Eix Estratègic 1 se centra en la vertebració urbana i la protecció mediambiental del municipi, promovent un model de desenvolupament que garantisca l'equilibri entre el creixement de Muro i el respecte pel nostre entorn. Aquest eix fonamental busca construir un poble més accessible, resilient i verd, assegurant que les infraestructures públiques i la gestió dels recursos naturals responguen a les necessitats de present i de futur de la ciutadania.

El compromís implica anar més enllà del simple manteniment urbà, creant un ecosistema on la transició energètica, l'urbanisme sostenible i l'eficiència en els serveis bàsics s'integren en la vida diària. A través de la millora de carrers i parcs, i la implementació de polítiques d'energia verda, treballem per a oferir un entorn urbà de qualitat que prioritze el benestar del veïnat i la cura del territori.

Àrea 1. Infraestructures

COMPROMÍS 1: Millorar la gestió i la qualitat dels serveis d'aigua potable i clavegueram del municipi

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

L'Ajuntament de Muro ha avançat significativament en la millora de les xarxes d'abastiment i sanejament mitjançant la gestió del servei recuperat d'aigua potable i clavegueram amb l'empresa Aqlara, garantint un control municipal més directe i un rendiment eficient de la xarxa.

Paral·lelament, en el marc de les actuacions de reconstrucció i millora d'infraestructures, s'ha executat durant l'exercici 2024 la construcció i reparació de pluvials i del punt de descàrrega a l'Avinguda Gandia / Pont de Ferro, amb una inversió de 210.195,15 €. Aquesta intervenció resulta clau per a la prevenció d'inundacions i la correcta canalització de les aigües de pluja en un punt crític del municipi.

COMPROMÍS 2: Manteniment integral i millora de la xarxa viària urbana

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

Per tal de reforçar el manteniment continu del teixit urbà, el consistori compta amb un contracte d'assistència tècnica i obres, adjudicat a l'empresa de construcció Cantó per un import de 66.399,22 €, el qual actua de manera coordinada i complementària amb la brigada municipal d'obres i serveis.

Aquest dispositiu permet dur a terme actuacions d'asfaltat, reparació de ferms i adequació de voreres i vies urbanes de manera més àgil, garantint la seguretat viària i la mobilitat per als vianants en tot el nucli urbà.

COMPROMÍS 3: Conservació i adequació dels camins rurals

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

L'Ajuntament manté un pla d'actuació per a la millora de la xarxa de camins rurals del terme municipal, fonamental per a l'activitat agrària i l'accés a les zones de disseminat.

Dins d'aquest marc, s'ha posat en marxa la preparació i execució del projecte de "Reparació de camins rurals, Fase III", que compta amb una assignació pressupostària de 642.657,00 €. Aquesta inversió permetrà la pavimentació, recondicionament de vorals i adequació dels trams més deteriorats de la xarxa rural.

COMPROMÍS 4: Rehabilitació i expansió de les zones verdes, parcs infantils i jardins

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

Es treballa en la millora contínua de les àrees de convivència i esbarjo a l'aire lliure. En aquesta línia, s'ha executat una partida de 18.000,00 € destinada a la reparació de paviments de seguretat i la renovació d'elements de jocs en parcs infantils i jardins del municipi.

A més, s'ha definit l'Estratègia de Renaturalització de l'Àrea Urbana, dotada amb 226.977,18 €, la qual busca incrementar la massa vegetal i crear noves zones d'ombra. Aquest esforç municipal s'ha vist reforçat per iniciatives de col·laboració ciutadana, com la donació d'arbres per part de veïns per a la seua plantació en espais públics.

COMPROMÍS 5: Administrar i executar eficaçment les inversions en Infraestructures Educatives en el marc del Pla Edificant

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

L'Ajuntament de Muro continua impulsant la millora dels centres educatius públics a través del programa autonòmic Pla Edificant.

En el marc d'aquest compromís, s'ha gestionat la licitació de les obres de construcció del nou gimnàs del CEIP Montcabrer, amb un pressupost base de 660.000,00 €, havent-se presentat cinc ofertes d'empreses constructores (d'entre les quals l'empresa Atasinc ha presentat la millor proposta tècnica i econòmica). L'actuació permetrà dotar el centre d'unes instal·lacions esportives modernes i adequades.

COMPROMÍS 6: Implementar i posar en funcionament el nou contracte d'enllumenat per a la transició a una tecnologia més eficient i moderna

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

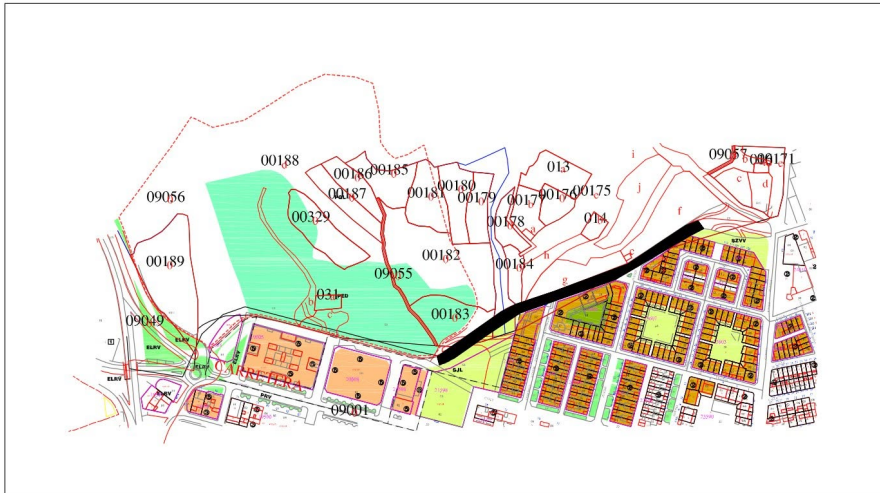


S'ha posat en marxa la modernització integral de la xarxa d'enllumenat públic i la xarxa de semàfors del municipi mitjançant la formalització del nou contracte de serveis energètics adjudicat a la companyia Endesa.

Aquest projecte suposa la substitució de la majoria de les lluminàries existents per tecnologia LED d'alta eficiència i sistemes de regulació intel·ligent. L'objectiu principal d'aquesta intervenció és reduir a la meitat el consum elèctric municipal, millorar la qualitat de la il·luminació als carrers i reduir significativament l'emissió de gasos d'efecte d'hivernacle.

COMPROMÍS 7: Executar l'obertura del tram de carrer pendent a la Ronda Nord

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa



El projecte per a completar el traçat urbanístic de la Ronda Nord es troba en fase de tramitació i gestió institucional.

L'alcaldia ha mantingut reunions de treball amb la Direcció General d'Infraestructures de la Generalitat Valenciana amb l'objectiu de coordinar els aspectes tècnics i de finançament necessaris per a procedir a l'obertura del tram de carrer pendent, millorant així la fluïdesa del trànsit i la connexió perifèrica del municipi.

COMPROMÍS 8: Desenvolupar el projecte de recuperació i rehabilitació de l'antiga fàbrica de "les Caixetes"

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa



Amb la finalitat de recuperar el patrimoni industrial local i reconvertir-lo en espais d'ús públic i econòmic, l'Ajuntament de Muro ha unificat forces amb el veí Ajuntament de Cocentaina per a presentar una sol·licitud conjunta de fons europeus per valor de 10 milions d'euros.

Aquest projecte supramunicipal preveu la rehabilitació integral dels complexos industrials històrics de "les Caixetes" a Muro i "Textiflok" a Cocentaina, impulsant la seua regeneració arquitectònica i funcional.

COMPROMÍS 9: Dur a terme la reurbanització completa dels carrers Ausiàs March, 9 d'Octubre, Aitana i Alqueria d'Asnar, del Barri de la Granota

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa



L'Ajuntament ha iniciat el procés per a executar una reforma integral al Barri de la Granota, una zona urbana que no havia tingut intervencions de rellevància des de la seua construcció en els anys 50.

El projecte de reurbanització compta amb un pressupost de licitació de 782.000,00 € (amb una inversió directa prevista de més de 700.000 €) i ha comptat amb la participació de set empreses en el procés de licitació. Les obres inclouen la renovació de subministraments, la millora de l'accessibilitat i la renovació de paviments als carrers Ausiàs March, 9 d'Octubre, Aitana i Alqueria d'Asnar.

COMPROMÍS 10: Reformar i adequar l'edifici destinat al Centre d'Emergències i Protecció Civil

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa



Es treballa en la posada a punt de l'edifici municipal que acollirà la seu del Centre d'Emergències i l'Agrupació de Protecció Civil, millorant la capacitat de resposta davant situacions de risc.

Aquesta intervenció rep el suport financer de la Diputació d'Alacant dins dels seues plans d'inversió en millores d'infraestructures socials i de seguretat en els municipis de la província.

COMPROMÍS 11: Impulsar la millora de la Caserna de la Guàrdia Civil, avaluant la viabilitat de la rehabilitació integral de l'edifici actual o la construcció d'una nova infraestructura

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa



L'Ajuntament de Muro ha traslladat formalment als organismes competents del Govern de l'Estat la necessitat urgent de millorar les instal·lacions de la caserna de la Guàrdia Civil al municipi.

Actualment, s'estan avaluant conjuntament les opcions tècniques i econòmiques per a determinar la viabilitat d'executar una rehabilitació integral de l'immoble existent o, alternativament, promoure la construcció d'una infraestructura de nova planta que s'adapte a les necessitats operatives del cos.

COMPROMÍS 12: Executar el projecte de reforma i ampliació de les instal·lacions del Parc del Batà

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



S'han completat amb èxit les obres de reforma i ampliació del Parc del Batà, consolidant aquest espai com el principal pulmó verd urbà del municipi.

Després de més d'un any de treballs de millora ambiental, adequació de camins, instal·lació de mobiliari i millora dels accessos, el parc ha reobert les seues portes a la ciutadania en el mes de juny, oferint un espai d'esbarjo, passeig i natura completament renovat.

COMPROMÍS 13: Rehabilitar la sala multiusos en l'edifici situat en l'antiga estació

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

L'actuació preveu la recuperació de l'edifici de l'antiga estació de ferrocarril per a reconvertir-lo en un espai sociocultural polivalent al servei de les associacions i la ciutadania.

El projecte de rehabilitació compta amb finançament garantit gràcies a les ajudes atorgades per la Diputació d'Alacant dins dels seus programes d'inversió en el patrimoni municipal.

COMPROMÍS 14: Reformar el Centre Social de la Tercera Edat ubicat al carrer Doctor Fleming

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

Es troba en fase de desenvolupament la reforma de les instal·lacions del Centre Social de la Tercera Edat del carrer Doctor Fleming, amb l'objectiu d'adaptar l'espai a les necessitats de les persones majors i millorar la seua comoditat.

Fins a la data, s'han executat les tasques de modernització de la xarxa de telecomunicacions amb el cablejat dels despatxos (2.023,34 €) i la instal·lació d'una nova tarima en l'edifici (5.828,88 €). L'actuació compta amb el suport financer de la Diputació d'Alacant.

COMPROMÍS 15: Executar obres de millora al Poliesportiu Municipal, incloent-hi la cobertura de la pista exterior de patinatge

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

L'Ajuntament executa un pla progressiu de millora de les instal·lacions del Poliesportiu Municipal finançat amb el suport de la Diputació d'Alacant. Entre les actuacions previstes destaca el projecte per a tancar i cobrir la pista exterior de patinatge, a la qual se li sumarà la instal·lació de plaques solars fotovoltaïques en la seua coberta.

Així mateix, ja s'han executat la Fase 1 de la remodelació del poliesportiu (152.830,63 €), la reparació de les graderies extensibles de les instal·lacions esportives (18.000,00 €) i l'adquisició de nou material equipament com un tatami (1.990,78 €).

COMPROMÍS 16: Reprendre i finalitzar les obres de reforma del Centre Social de Setla de Nunyes

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa



L'Ajuntament de Muro ha après la represa de les obres de rehabilitació del Centre Social de Setla de Nunyes, donant resposta a una reivindicació històrica dels veïns i veïnes d'aquesta pedania.

Amb l'inici d'aquests treballs de reforma integral, es preveu un termini d'execució aproximat de cinc mesos per a completar definitivament l'edifici i posar a la disposició del veïnat un espai social modern i funcional.

COMPROMÍS 17: Consolidar i optimitzar les noves dependències de la Policia Local

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



S'ha completat el trasllat i la posada en servei de les noves i modernes dependències de la Policia Local de Muro.

La inauguració d'aquestes instal·lacions ha permès dotar el cos policial d'uns espais millor equipats, més amplis i funcionals, millorant les condicions de treball de la plantilla i oferint una atenció ciutadana més ràpida, privada i eficaç.

COMPROMÍS 18: Reforma del Centre Cultural Polivalent

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

Durant l'exercici 2024 s'ha avançat en el pla de millora de les instal·lacions del Centre Cultural Polivalent, adaptant els seus espais per a una major versatilitat d'usos culturals.

Com a actuació destacada en la millora del confort i l'eficiència energètica de l'edifici, s'ha dut a terme la renovació completa del sistema de climatització amb una inversió de 111.000,00 €.

COMPROMÍS 19: Promoure un pla municipal d'adquisició estratègica de terrenys i immobles públics

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

L'Ajuntament de Muro té planificat un pla d'adquisició de sòl i immobles estratègics per a la millora de serveis públics i infraestructures, amb la corresponent consignació pressupostària prevista per a l'exercici 2026.

Aquestes adquisicions permetran disposar de terrenys per al desenvolupament d'horts urbans, la millora de l'accés al camí de l'Alqueria, la compra dels terrenys de Duquesa d'Almodóvar i del Pont de Ferro, així com l'obtenció del sòl necessari per al desenvolupament de la xarxa de carrils bici i la resolució de situacions de vivendes afectades per actuacions urbanístiques.

COMPROMÍS 20: Adquirir la “Casa Josep Bono” per a la seua integració en el patrimoni municipal

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

En el marc de la millora del patrimoni públic i la redistribució de serveis municipals, el consistori ha contemplat el projecte per a la formalització de la compra de l'edifici històric conegut com a "Casa Josep Bono" (amb previsió de consolidació financera en el pressupost de 2026 per un import de 298.416,70 €).

L'objectiu principal d'aquesta adquisició és la rehabilitació de l'immoble per a destinar-lo a oficines municipals d'atenció al públic i la instal·lació de la nova Oficina de Turisme.

Àrea 2. Medi ambient i energia verda

COMPROMÍS 1: Millorar l'eficiència i la qualitat dels serveis de recollida de brossa i gestió selectiva

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



L'Ajuntament de Muro ha consolidat l'aposta per un model de gestió de residus més cívic, sostenible i alineat amb les exigències mediambientals de la Unió Europea, mitjançant la implantació del nou sistema de recollida selectiva de residus en origen en el municipi.

Aquest compromís es reforça amb els resultats d'arreu del terme municipal gestionats a través del Consorci Terra, havent assolit la recollida i separació de més de 13.000 tones de residus en els diferents contenidors de reciclatge. Aquestes xifres certifiquen l'eficiència del servei i la progressiva implicació de la ciutadania en el triatge de brossa en l'àmbit domèstic i comercial.

COMPROMÍS 2: Incrementar la freqüència i l'eficàcia dels serveis de neteja de carrers i espais públics

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa



En matèria de neteja i manteniment de l'espai públic, l'Ajuntament ha aconseguit desbloquejar la licitació del nou contracte de neteja viària després de la resolució favorable del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals (TACRC).

Aquesta resolució permet continuar amb el procés de contractació del servei per a la seua pròxima adjudicació. El nou plec suposarà un increment significatiu de les freqüències de pas, la incorporació de maquinària moderna menys contaminant i una major eficàcia en el servei de neteja de carrers, places i zones públiques de tot el terme municipal.

COMPROMÍS 3: Desplegar el Pla Municipal de Transició Energètica i instal·lació de plaques solars en edificis públics

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

Per tal de reduir la petjada de carboni i avançar cap a la sobirania energètica municipal, Muro ha iniciat un pla progressiu per a la instal·lació de plaques solars fotovoltaïques en la xarxa d'equipaments i edificis públics.

Aquesta estratègia s'està executant per fases: durant l'any 2024 s'ha completat la instal·lació en la coberta del Mercat Municipal; en 2025 es desplega en el Centre Cultural Polivalent; i per a l'exercici 2026 es troben pressupostades les execucions de la instal·lació en el CEIP El Bracal i en la coberta de la pista de patinatge del Poliesportiu Municipal (aquesta última amb una inversió de 188.112,00 €).

COMPROMÍS 4: Promoure l'autoproducció fotovoltaïca i la creació de comunitats energètiques locals

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

Muro avança de manera decidida cap a la transició energètica mitjançant el desplegament d'un pla municipal d'instal·lacions fotovoltaïques en equipaments públics.

Aquest pla s'està executant de manera progressiva: després de la implantació realitzada en la coberta del Mercat Municipal el 2024, el 2025 s'executa la instal·lació al Centre Cultural Polivalent, mentre que per a l'exercici 2026 es troben pressupostades les actuacions al CEIP El Bracal i a la coberta de la pista de patinatge del Poliesportiu Municipal, aquesta última amb un import d'188.112,00 €. A més, s'ha impulsat el

projecte "Sobirania energètica dels municipis" amb una inversió de 45.501,78 € per a fomentar el model d'autoconsum col·lectiu i comunitats energètiques.

COMPROMÍS 5: Augmentar el número de punts de càrrega per a vehicles elèctrics i situar-los en diverses ubicacions estratègiques

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa



Amb l'objectiu de promoure la mobilitat de zero emissions i facilitar la transició cap al vehicle elèctric, el consistori ha ampliat la xarxa pública de punts de recàrrega ràpida i semi-ràpida al municipi.

Fins a la data, s'han instal·lat 3 nous punts de recàrrega situats en zones estratègiques com el carrer del Tèxtil, l'avinguda Fontanelletes i l'avinguda de Gandia. Així mateix, s'han executat inversions per valor de 57.951,12 € a través del programa Pla MOVES III per a la millora d'infraestructures de recàrrega, i s'ha inclòs la instal·lació de punts addicionals com a criteri de millora en els nous plecs de condicions municipals.

COMPROMÍS 6: Impulsar i executar activitats, campanyes i tallers d'educació ambiental

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



L'Ajuntament desenvolupa un programa anual de sensibilització ambiental adreçat a tota la població per a fomentar hàbits de vida sostenibles i el consum responsable.

Dins d'aquesta oferta, s'han dut a terme tallers pràctics de fabricació de sabó artesanal a partir d'oli usat domèstic, així com tallers d'elaboració de decoració nadalenca a partir d'objectes i materials reciclats. Addicionalment, en col·laboració amb el Consorci Terra, s'han impartit tallers específics d'educació ambiental adaptats per a col·lectius vulnerables, promovent la participació inclusiva en la cura de l'entorn.

COMPROMÍS 7: Assegurar la integració dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i les directrius de l'Agenda 2030 en la planificació municipal

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

L'Ajuntament de Muro treballa per a incorporar de manera transversal els criteris de sostenibilitat, eficiència i equitat de l'Agenda 2030 en les diferents àrees de govern.

Aquesta integració es reflecteix en la planificació de projectes d'infraestructures verdes, la transició cap a energies renovables en equipaments públics, el foment de la mobilitat sostenible i la millora de la gestió de recursos com l'aigua i els residus, alineant l'estratègia local amb els ODS de les Nacions Unides.

COMPROMÍS 8: Promoure la realització de tallers d'ocupació especialitzats en gestió i ocupació forestal

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

Amb l'objectiu de fomentar l'ocupabilitat local i millorar la conservació de l'entorn natural, el consistori impulsa la sol·licitud i gestió de tallers d'ocupació en l'especialitat de treballs forestals i gestió mediambiental.

Aquests programes permeten la contractació i formació de persones desocupades del municipi en tasques de prevenció d'incendis, neteja de la interfície urbà-forestal, manteniment de sendes i tractament de les masses forestals del terme municipal.

COMPROMÍS 9: Impulsar l'estima i la cura pel Paratge Natural Municipal "Font del Baladre – Fontanars – Riu d'Agres"

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

Es desenvolupen accions contínues de protecció, conservació i valorització del Paratge Natural Municipal "Font del Baladre – Fontanars – Riu d'Agres", un dels espais de major valor ecològic i paisatgístic de Muro.

Les actuacions inclouen el manteniment de les àrees d'esbarjo, la neteja de la llera i entorn fluvial, la senyalització d'itineraris mediambientals i la promoció d'activitats de divulgació per a fomentar el respecte ciutadà per aquest espai protegit.

COMPROMÍS 10: Implementar millores en la gestió i conservació de l'àrea forestal "La Querola"

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

L'Ajuntament manté un pla d'intervenció en la zona forestal de "La Querola" per a la seua preservació mediambiental i ús públic responsable.

Entre les accions dutes a terme destaquen els treballs silvícoles de prevenció d'incendis, el desbrossament de camins i cortafocs, el manteniment de les zones ombrívols i la millora dels punts d'accés per a visitants i equips d'emergència.

COMPROMÍS 11: Impulsar i millorar el programa de compostatge comunitari de fem orgànic

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

En el marc del compromís amb la reducció de residus i l'economia circular, el municipi impulsa la gestió de la matèria orgànica mitjançant el suport al compostatge i l'aprovació del nou contracte de recollida i transport de residus.

Aquesta mesura permet avançar en el tractament de la fracció orgànica en origen, reduint el volum de brossa enviat a l'abocador i generant compost d'alta qualitat per a ús agrícola i jardineria.

COMPROMÍS 12: Implementar mesures per reduir la quantitat d'impropis a la fracció orgànica

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

L'Ajuntament de Muro ha intensificat les campanyes de conscienciació i control sobre el correcte ús del contenidor de matèria orgànica per a minimitzar la presència de residus no compostables (impropis).

Gràcies a la millora de la qualitat del reciclatge en origen assolida per la ciutadania, Muro aconsegueix una bonificació del 77% de reducció en el preu per tona de residus de la fracció resta, optimitzant la despesa municipal en el tractament de fem.

COMPROMÍS 13: Promoure la utilització efectiva dels Horts Comunitaris i dels Horts Escolars

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

El consistori manté el foment de l'agricultura ecològica i d'autoconsum mitjançant la posada a disposició de parcel·les en els Horts Comunitaris municipals per al veïnat.

Així mateix, es presta suport als centres educatius de Muro per a la millora i manteniment dels seus Horts Escolars com a eina pedagògica fonamental per a treballar l'educació ambiental, l'alimentació saludable i el treball en equip entre l'alumnat.

COMPROMÍS 14: Establir un programa de Voluntariat Ambiental per a la cura i manteniment del medi natural

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

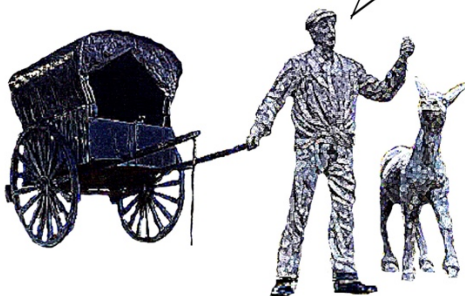
Es fomenta la participació ciutadana activa en la protecció de la natura mitjançant la creació de jornades de voluntariat ambiental.

Les activitats organitzades inclouen la recollida de residus en espais naturals (clean-ups), la reforestació amb espècies autòctones, el seguiment de la biodiversitat local i la col·laboració en tasques de sensibilització durant l'època de major risc d'incendis forestals.

COMPROMÍS 15: Crear i posar en marxa el servei de Banc de Terres Municipal per gestionar terres en desús

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

Banc de Terres de Muro



S'ha posat en funcionament la iniciativa del Banc de Terres Municipal de Muro d'Alcoi, un registre públic dissenyat per a posar en contacte propietaris de parcel·les agrícoles en desús amb persones interessades en la seua explotació agrària.

Aquesta eina permet previndre l'abandó dels camps, reduir el risc d'incendis, mantindre el paisatge tradicional i fomentar l'activitat agrícola i l'emprenedoria en el sector primari local.

COMPROMÍS 16: Dur a terme la remodelació i actualització d'un Nou Ecoparc i impulsar el servei d'Ecoparc Mòbil

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



Muro ha estrenat les noves instal·lacions de l'Ecoparc municipal, un espai modernitzat i adaptat que presta servei tant al municipi com al conjunt de la comarca per al dipòsit de residus especials, voluminosos i perillosos.

Aquesta infraestructura es complementa amb les visites periòdiques del servei d'Ecoparc Mòbil als diferents barris i pedanies, facilitant als veïns i veïnes el reciclatge de proximitat sense necessitat de desplaçar-se.

COMPROMÍS 17: Renovar el parc mòbil de la Policia Local amb l'adquisició de vehicles híbrids

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



L'Ajuntament ha completat la renovació de la flota de vehicles de la Policia Local durant l'exercici 2024 mitjançant l'adquisició de dos nous vehicles de baixes emissions: un vehicle de tecnologia híbrida i un altre d'híbrid endollable.

Aquesta actuació permet reduir la despesa en carburant, disminuir l'emissió de CO₂ en els patrullatges diaris i modernitzar els equips de seguretat ciutadana amb criteris de sostenibilitat ambiental.

COMPROMÍS 18: Impulsar la creació d'una senda ciclista que connecte la Casa de Ferro amb Setla

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

S'avança en el desenvolupament de la xarxa de vies de mobilitat no motoritzada al terme municipal. En aquest sentit, s'ha executat el projecte de l'"Actuació carril bici camí vell de Setla" per un import de 148.064,10 €.

Aquesta intervenció es complementa amb la gestió i adquisició de parcel·les vinculades al traçat del carril bici per un import de 21.358,42 €, garantint la connexió segura per a vianants i ciclistes entre la zona de la Casa de Ferro i la pedania de Setla.

Eix 2. Desenvolupament econòmic

L'Eix Estratègic 2 té com a propòsit fonamental la dinamització de l'economia local i la creació d'oportunitats per a la ciutadania de Muro. Aquest eix busca impulsar un teixit productiu competitiu i resilient, assegurant que el comerç de proximitat, la indústria i el turisme disposen de les ferramentes i infraestructures necessàries per a créixer i generar riquesa al municipi.

El compromís implica establir aliances estratègiques amb el teixit empresarial i emprenedor, anant més enllà de la simple gestió administrativa per a convertir Muro en un pol d'atracció d'inversions. Mitjançant el suport al comerç local, la promoció dels nostres atractius turístics i l'ampliació de sòl industrial, treballem per a consolidar una economia forta que garantisca el progrés i la qualitat de vida de tots els veïns i veïnes.

Àrea 1. Comerç i economia local

COMPROMÍS 1: Crear i implementar una línia d'ajudes econòmiques per impulsar la regeneració i l'activitat comercial al Centre Històric

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa



L'Ajuntament de Muro ha posat en marxa un conjunt de mesures d'incentiu econòmic i suport directe al teixit empresarial local, que inclou ajudes de fins a 3.000 euros destinades al sector comercial i de l'hostaleria. Paral·lelament, el consistori assumeix les despeses de promocions i campanyes de difusió en ràdio, vídeos i mitjans de comunicació per a dinamitzar l'activitat econòmica. Aquesta estratègia de suport, tot i

que té una incidència fonamental en les àrees comercials de la vila, s'ha estés al conjunt del poble per a promoure la revitalització global de l'activitat comercial i el foment del consum de proximitat.

De manera específica, aquestes accions s'emmarquen dins del Pla Estratègic del Centre Històric, que contempla la futura peatonalització i reordenació d'espais com el carrer Sants, la creació d'aparcaments satèl·lit i bonificacions en l'ICIO. Aquest pla de revitalització ha tingut una de les seues eines principals en les campanyes de bons de comerç desenvolupades entre 2023 i 2024, les quals han mobilitzat prop de mig milió d'euros en aportació municipal coparticipada amb el veïnat (amb partides municipals destacades com els 50.000 € inicials el 2023, els 145.000 € de la campanya de Nadal, els 72.000 € totals de 2024 i els 90.000 € de la campanya de Nadal de 2024).

COMPROMÍS 2: Potenciar i difondre la Fireta Gastronòmica i la Fira d'artesanía de Sant Antoni, maximitzant-ne l'abast i l'atracció comarcal i provincial

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



S'ha consolidat i potenciat la celebració de la Fireta Gastronòmica i la Fira d'Artesania de Sant Antoni com a principal aparador turístic, comercial i cultural de Muro a nivell comarcal i provincial.

Mitjançant una major difusió en mitjans de comunicació i xarxes socials, l'ampliació de la xarxa de llocs d'artesans i l'aposta per la tradició culinària de la comarca, l'esdeveniment ha assolit xifres rècord d'assistència, maximitzant el seu impacte econòmic en la restauració i el comerç local.

COMPROMÍS 3: Establir i fomentar un canal de comunicació efectiu i periòdic entre les associacions de comerç i empreses amb l'Ajuntament

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

El consistori ha articulat mecanismes de diàleg directe i reunions periòdiques de treball amb l'associació de comerciants i el teixit empresarial del municipi.

Aquesta línia de comunicació contínua permet recollir de primera mà les prioritats del sector, coordinar el calendari d'accions promocionals i agilitzar la resolució de necessitats en matèria de serveis, neteja, mobilitat i seguretat als eixos comercials.

COMPROMÍS 4: Executar millores integrals en les instal·lacions i serveis del Mercat Municipal

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

L'Ajuntament de Muro ha completat la millora i modernització integral de les instal·lacions del Mercat Municipal, transformant la infraestructura en un espai més sostenible, eficient i adaptat a les necessitats actuals dels comerciants i usuaris. Les intervencions realitzades han estat enfocades principalment a la millora de l'eficiència energètica de l'edifici, aconseguint una notable reducció de l'emissió de gasos contaminants i de la despesa en subministraments elèctrics.

Entre les actuacions executades destaca la instal·lació d'un sistema de plaques fotovoltaïques en la coberta de la infraestructura, que ha comptat amb una inversió de 48.189,44 € i que permet generar una producció de 25 kW per a l'autoconsum de l'equipament. Així mateix, s'ha dut a terme la substitució de la vella caldera de gas per un modern sistema d'aerotèrmia per a la producció d'aigua calenta sanitària, projecte que ha suposat una inversió addicional de 5.200,58 €, culminant així la transició energètica de l'edifici.

COMPROMÍS 5: Promoure el desenvolupament de nou sòl industrial en la zona en direcció a Benàmer

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



L'Ajuntament ha impulsat la tramitació urbanística per a l'ampliació i creació de nou sòl industrial en la zona d'expansió cap a Benàmer, donant resposta a les necessitats de creixement de les empreses locals i a l'atracció de noves inversions.

En aquesta línia, s'ha avançat en el projecte de polígon industrial comarcal amb l'oferta de prop de mig milió de metres quadrats de sòl industrial, consolidant Muro com un motor econòmic de la comarca.

COMPROMÍS 6: Promoure trobades sectorials i esdeveniments de networking dirigits a emprenedors i inversors per tal de visibilitzar el potencial competitiu del municipi i generar oportunitats d'implantació d'activitat econòmica local

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



L'Ajuntament de Muro ha consolidat una estratègia activa de suport a l'emprenedoria i la dinamització econòmica mitjançant l'organització de trobades sectorials i fòrums de

networking. Aquestes iniciatives tenen com a objectiu principal visibilitzar el potencial competitiu de la vila, connectar el talent local amb oportunitats de negoci i facilitar la implantació de noves activitats econòmiques que generen riquesa i llocs de treball al municipi.

Dins d'aquest marc, destaca la posada en marxa i consolidació de la Fira d'Emprenedoria i Ocupabilitat de Muro, la qual ha celebrat ja la seua segona edició ampliant la seua durada a dos dies complets. Aquest esdeveniment ofereix un espai de trobada directa entre empreses, emprenedors i persones en cerca d'ocupació, incloent la realització d'entrevistes de treball in situ per a totes les persones inscrites i posicionant Muro com un entorn amb un futur econòmic actiu i d'atracció d'inversions.

COMPROMÍS 7: Impulsar programes d'incentius al consum local, com ara campanyes de bons de comerç

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



L'Ajuntament de Muro ha executat amb èxit la campanya de bons de consum local «Xe, que bo!», finançada amb un total de 175.098,00 €.

Aquesta iniciativa ha permès multiplicar l'impacte econòmic en els establiments comercials i de serveis del poble adherits al programa, oferint un descompte directe a la ciutadania en les seues compres i dinamitzant l'economia de proximitat.

Àrea 2. Turisme

COMPROMÍS 1: Crear i consolidar una nova marca turística pròpia per al municipi

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



L'Ajuntament de Muro ha desenvolupat una nova estratègia de posicionament per tal de projectar els valors, el patrimoni i l'atractiu del municipi cap a l'exterior. Aquesta iniciativa s'ha traduït en la creació d'una nova marca turística pròpia, acompanyada d'un logotip renovat i una imatge corporativa unificada, que permet diferenciar i identificar l'oferta local de forma clara i atractiva.

Aquest treball de definició d'identitat ha donat els seus fruits amb la presentació oficial de la nova estratègia turística a FITUR, la fira de referència del sector. Actualment, aquesta nova imatge ja s'està començant a consolidar en tots els suports de promoció, en les campanyes de difusió i en els materials informatius del municipi, reforçant la visibilitat de Muro com a destinació d'interés.

COMPROMÍS 2: Dur a terme un procés de selecció per a la contractació d'una persona Tècnica de Turisme especialitzada

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

Per tal de professionalitzar la gestió i la promoció dels actius locals, l'Ajuntament de Muro va adquirir el compromís de dotar l'àrea amb personal qualificat i dedicat en exclusiva al desenvolupament d'aquest sector estratègic. Es considerava fonamental

incorporar talent tècnic per a dissenyar, coordinar i executar les diferents iniciatives i campanyes de dinamització.

Aquest objectiu s'ha assolit amb l'obertura i resolució del procés selectiu corresponent. La resolució definitiva permetrà incorporar pròximament aquesta figura especialitzada a la plantilla municipal.

COMPROMÍS 3: Reactivar l'oficina de turisme com a punt estratègic per a la visibilitat i atenció al visitant

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

El consistori treballa per a reobrir i potenciar l'Oficina de Turisme, convertint-la en un centre de referència fonamental per a l'acollida de visitants i la difusió de l'oferta cultural, natural i festiva del municipi. Aquest espai estratègic permetrà oferir atenció presencial, material promocional actualitzat i assessorament personalitzat a les persones que visiten Muro.

Aquesta reactivació està directament vinculada a la contractació de la nova figura Tècnica de Turisme. Una vegada conclusos el procés d'oposició i la corresponent incorporació d'aquest personal especialitzat, es dotarà l'oficina dels recursos humans necessaris per al seu ple funcionament i l'obertura regular al públic.

COMPROMÍS 4: Impulsar el desenvolupament i la promoció de rutes de senderisme i rutes culturals, patrimonials i de natura

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



L'Ajuntament de Muro ha potenciat el turisme actiu i cultural mitjançant l'organització i promoció de diverses rutes guiades adreçades tant al veïnat com als visitants. Aquestes activitats s'han dissenyat per a donar a conèixer la riquesa del paisatge local i divulgar l'alt valor històric que amaguen el nucli urbà i l'entorn natural del terme.

Entre les iniciatives destacades, s'han impulsat passejades guiades específiques per a redescobrir els nuclis de població de les pedanies mureres, així com rutes monogràfiques centrades exclusivament en l'exploració i interpretació del patrimoni cultural i arquitectònic del municipi.

COMPROMÍS 5: Impulsar la creació d'un àrea d'autocaravanes al municipi per diversificar l'allotjament turístic

NIVELL DE COMPLIMENT: No iniciat

L'Ajuntament de Muro té el propòsit d'habilitar una àrea d'estacionament i pernoctació per a autocaravanes, amb la finalitat d'atraure aquest segment de turisme itinerant en auge i ampliar i diversificar les opcions d'allotjament disponibles al municipi.

Tot i que l'execució material del projecte encara no ha començat, des de l'àrea d'Urbanisme ja s'estan duent a terme els treballs d'estudi previs i els informes pertinents per a determinar la viabilitat tècnica de la infraestructura i localitzar l'emplaçament més adequat per a la seua implantació.

COMPROMÍS 6: Impulsar l'homologació de senders oficials per tal de potenciar el senderisme al municipi

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

L'Ajuntament de Muro ha consolidat la seua xarxa de rutes naturals amb l'objectiu de potenciar el turisme actiu i l'esport a l'aire lliure. Actualment, el municipi compta amb tres senders oficials completament homologats, els quals permeten als visitants i veïns recórrer i gaudir amb total seguretat dels atractius paisatgístics del terme.

Per a garantir-ne sempre un estat òptim, el consistori executa treballs anuals de manteniment que inclouen el desbrossament dels camins, el repintat de les marques i la revisió de la senyalització. A més, per a maximitzar la seua difusió i atracció turística, aquestes rutes s'han integrat dins del catàleg de senders del Parc Natural de la Serra de Mariola.

Eix 3. Cohesió social i qualitat de vida

L'Eix Estratègic 3 se centra en el desenvolupament humà i l'equitat, garantint que el municipi siga un espai d'inclusió, seguretat i benestar per a totes les persones, independentment de la seua edat o condició. Aquest eix fonamental busca construir una comunitat cohesionada i solidària, assegurant la cobertura de les necessitats socials, la cura de la nostra gent gran i la protecció de l'entorn cívic i animal. El compromís d'aquest eix suposa situar les persones en el centre de les polítiques municipals. A través de la millora dels serveis d'ocupació, el reforç de la seguretat ciutadana i la implementació de programes de benestar i atenció a la dependència, treballem per a construir un Muro on la qualitat de vida, la prevenció i l'acompanyament siguen els pilars de la convivència diària.

Àrea 1. Ocupació i benestar

COMPROMÍS 1: Continuar impulsant els programes i tallers d'ocupació

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

L'Ajuntament de Muro ha mantingut una aposta ferma per les polítiques actives d'ocupació, promovent la inserció laboral i la formació de les persones en situació d'atur mitjançant la continuïtat i gestió de programes formatius i tallers d'ocupació municipals.

Aquest compromís s'ha reforçat amb el disseny de convocatòries adreçades a col·lectius amb necessitats d'atenció prioritària, destacant la posada en marxa pròxima d'un taller d'ocupació específic per a dones per tal de millorar la seua capacitat professional i oportunitats d'incorporació al mercat laboral.

COMPROMÍS 2: Gestionar i realitzar tallers periòdics de benestar i salut per a la ciutadania

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

El consistori ha organitzat de forma periòdica activitats, xarrades i tallers orientats a la promoció de la salut pública, la prevenció i el foment d'hàbits de vida sans entre la ciutadania de Muro.

Dins d'aquesta programació, s'ha atés de manera prioritària la salut mental mitjançant sessions monogràfiques i tallers divulgatius, a més de dur a terme accions específiques d'educació en salut adreçades directament a l'alumnat de 5é i 6é de primària als centres escolars del municipi.

COMPROMÍS 3: Impulsar les donacions de sang, en col·laboració activa amb la Conselleria de Sanitat

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



L'Ajuntament de Muro col·labora de forma regular amb la Conselleria de Sanitat i el Centre de Transfusió per a organitzar i facilitar les col·lectes periòdiques de sang a la localitat.

A través de l'habilitació d'espais municipals adaptats i la difusió contínua de les convocatòries en els canals d'informació de l'Ajuntament, s'incentiva la participació veïnal i la solidaritat per a garantir el subministrament dels bancs de sang sanitaris.

COMPROMÍS 4: Dur a terme campanyes de conscienciació sobre la prevenció en altes temperatures i les emergències per precipitacions

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

L'Ajuntament de Muro ha desenvolupat un protocol de comunicació contínua per a previndre i alertar la població davant d'episodis meteorològics extrems, especialment per onades de calor i fortes precipitacions. Aquesta tasca es duu a terme mitjançant

l'emissió regular de comunicats oficials i consells de prevenció a través dels canals municipals.

Aquestes campanyes informatives es realitzen sempre en estreta coordinació amb el Centre de Coordinació d'Emergències de la Generalitat Valenciana (112) i els serveis d'emergència de l'Estat Espanyol, garantint així que la ciutadania dispose d'informació veraç, ràpida i actualitzada per a protegir la seua salut i seguretat.

COMPROMÍS 5: Impulsar l'organització de classes d'espanyol per a persones migrants per facilitar la seua integració social i laboral

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

Per tal de facilitar l'acollida i la plena integració de la població nouvinguda al municipi, el consistori manté un programa actiu de formació lingüística adreçat a persones migrants. L'aprenentatge de l'idioma és una ferramenta clau tant per a la cohesió social com per a afavorir l'ocupabilitat i la inserció laboral d'aquest col·lectiu.

L'èxit i la necessitat d'aquesta iniciativa queden palesos en les dades de l'exercici 2025, durant el qual s'han format 5 grups diferents de classes d'espanyol, assolint un total de 76 persones matriculades que actualment participen en el programa d'aprenentatge.

COMPROMÍS 6: Dur a terme tallers i campanyes de sensibilització sobre les violències masclistes, adreçades a tota la ciutadania

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

L'Ajuntament manté un compromís ferm en la lluita per la igualtat i l'erradicació de qualsevol forma de violència cap a les dones. En aquesta línia, es programen de forma periòdica campanyes de prevenció, educació i sensibilització ciutadana.

Aquestes actuacions es desenvolupen de forma transversal al llarg de l'any, incloent-hi tallers educatius, accions de visibilització al carrer i jornades informatives dissenyades

per a conscienciar tots els sectors de la població, des de l'àmbit educatiu fins al teixit associatiu local.

COMPROMÍS 7: Dur a terme tallers i campanyes de sensibilització sobre els drets de les persones LGTBIQ+

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

El consistori impulsa polítiques d'inclusió, respecte a la diversitat i defensa dels drets del col·lectiu LGTBIQ+, amb l'objectiu de construir un municipi plural, obert i lliure de discriminació.

Entre les accions dutes a terme, destaca l'organització d'esdeveniments com la 'Tertúlia Diversitat i Orgull al voltant de la taula', un espai de reflexió, visibilització i diàleg obert a tota la ciutadania per a promoure la tolerància i el respecte cap a la diversitat sexual i de gènere a la localitat.

COMPROMÍS 8: Impulsar la col·locació de punts violeta i altres punts informatius en festes de carrer i esdeveniments públics

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



L'Ajuntament de Muro ha consolidat la implantació de Punts Violeta i espais d'informació i prevenció durant la celebració de festes de carrer i actes públics de gran

concurrència, amb especial atenció a esdeveniments multitudinaris com les festes de Moros i Cristians.

Aquesta mesura té com a objectiu prioritari garantir entorns festius segurs, lliures d'assetjament i de qualsevol manifestació de violència masclista. Aquests punts disposen de personal amb formació especialitzada per a atendre, assessorar i acompanyar davant de possibles agressions o situacions de discriminació, a més de desenvolupar una tasca clau de sensibilització mitjançant el repartiment de material divulgatiu. Així mateix, el servei opera en coordinació directa amb la Policia Local i els efectius d'emergència per a activar de forma immediata els protocols de protecció si escau.

COMPROMÍS 9: Dur a terme una campanya de sensibilització sobre la importància de denunciar les agressions masclistes en locals, bars i comerços del municipi

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

El consistori ha desplegat la campanya "Espai Segur", una actuació preventiva i de sensibilització dirigida a tots els establiments comercials i d'hostaleria de Muro. La iniciativa busca implicar directament el sector de l'oci i el comerç local en la detecció d'agressions masclistes, fomentant la conscienciació ciutadana sobre la necessitat de denunciar i no tolerar cap conducta violenta.

Com a part d'aquesta mesura, s'ha facilitat als locals participants un protocol clar d'actuació davant possibles situacions d'assetjament, acompanyat de material identificatiu i adhesius visibles per a senyalitzar els espais com a punts segurs i informats. D'aquesta manera, es dota els professionals del sector d'eines pràctiques per a prestar una primera atenció i activar els recursos d'ajuda.

COMPROMÍS 10: Desenvolupar el I Pla d'Igualtat Intern de l'Ajuntament de Muro

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

L'Ajuntament de Muro ha assolit la culminació i aprovació del seu I Pla d'Igualtat Intern, dotant la institució d'un full de ruta normatiu i estratègic per a garantir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit de la funció pública municipal.

El document va rebre l'aprovació definitiva en la sessió plenària celebrada el 31 de juliol de 2025, quedant registrat en l'expedient administratiu 1765/2025. Aquest pla estableix protocols d'actuació transversals per a l'accés a l'ocupació pública, la promoció interna, la conciliació familiar i laboral, i la prevenció de l'assetjament moral i per raó de gènere en la plantilla municipal.

Àrea 2. Gent gran

COMPROMÍS 1: Impulsar la reducció de la bretxa digital mitjançant tallers sobre informàtica i noves tecnologies adreçats a la gent gran

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

L'Ajuntament de Muro treballa per garantir la plena inclusió de les persones majors en la societat de la informació i reduir l'aïllament tecnològic d'aquest col·lectiu. Amb aquesta finalitat, s'han promogut i impartit programes formatius específics de capacitació digital dissenyats per a usuaris sense coneixements previs.

L'oferta d'aquests tallers pràctics d'informàtica i noves tecnologies ha permès a la gent gran del municipi adquirir habilitats essencials per al maneig quotidià d'ordinadors, telèfons mòbils, aplicacions de missatgeria i l'accés a serveis digitals bàsics, millorant així la seua autonomia i comunicació.

COMPROMÍS 2: Impulsar l'ajuda i l'acompanyament a les persones majors en la realització de tràmits al Registre de l'Ajuntament

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

Per tal d'assegurar que l'avenç de l'administració electrònica no esdevinga una barrera per a les persones majors, el consistori ha reforçat els protocols d'atenció presencial directa en les oficines municipals.

Actualment, l'equip del Registre General i l'Oficina d'Atenció Ciutadana presten assistència personalitzada i acompanyament a la gent gran que ho necessita. Aquest servei garanteix que puguin completar de forma senzilla i sense obstacles digitals la presentació d'instàncies, sol·licituds d'ajudes i la gestió de tràmits administratius essencials.

COMPROMÍS 3: Reforçar la col·laboració amb les associacions de Jubilats i Mestresses de la Llar del municipi

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

L'Ajuntament ha consolidat els canals de comunicació i la col·laboració activa amb les diferents associacions de Jubilats i les agrupacions de Mestresses de Casa i Consumidors Tyrius del municipi, reconeixent la seua tasca fonamental en la dinamització social.

Aquest reforç s'ha materialitzat mitjançant l'agilització i facilitació dels tràmits burocràtics requerits a les entitats, l'assessorament directe per a la realització de les seues activitats i el manteniment i increment del suport econòmic a través de subvencions municipals destinades a finançar els seus programes d'envelliment actiu i oci.

COMPROMÍS 4: Oferir un suport integral i millorar els recursos per a les persones amb Alzheimer i les seues famílies

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

En el marc de les polítiques de suport a la dependència, l'Ajuntament de Muro ha establert una línia de treball prioritària dirigida a l'atenció de les persones afectades per Alzheimer i altres demències, així com a donar suport als seus familiars i cuidadors.

Aquest compromís s'ha materialitzat a través de diverses accions de suport directe, destacant l'execució d'obres de millora en les instal·lacions de l'Associació de Familiars

de Malalts d'Alzheimer (AFA), concretament la "Reparació del paviment del pati del centre d'AFA", amb una inversió de 15.042,04 €. Així mateix, s'ha concedit una subvenció de més de 3.000 € a l'entitat per a contribuir al finançament dels seus programes terapèutics i d'estimulació cognitiva.

COMPROMÍS 5: Garantir l'atenció a la dependència mitjançant el Servei de Teleassistència Domiciliària

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

El consistori ha prioritzat l'autonomia i la seguretat de les persones majors i dependents del municipi a través del manteniment i reforç del servei de teleassistència domiciliària, permetent que aquestes persones puguin continuar vivint als seus domicilis de forma segura.

Aquest recurs d'atenció continuada, que ofereix assistència immediata les 24 hores del dia davant situacions d'emergència, s'ha consolidat amb la contractació del "Servei de teleassistència a persones majors", per al qual s'ha destinat una assignació pressupostària específica de 3.600,00 €.

Àrea 3. Seguretat ciutadana

COMPROMÍS 1: Ampliar els efectius de la Policia Local i adaptar la plantilla a la normativa autonòmica vigent

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

L'Ajuntament de Muro ha impulsat un pla de reforç i reestructuració de la Policia Local per a adaptar la plantilla a la normativa autonòmica vigent i optimitzar la seguretat ciutadana. Dins de l'escala de comandament, s'ha avançat en el procés de selecció d'un inspector i s'han incorporat dos oficials per a millorar l'organització del servei.

Així mateix, s'han signat les bases per a la convocatòria de quatre places d'agent de policia local, amb la previsió d'ampliar el procediment a la totalitat de vacants existents.

El procés es troba actualment en la fase de resolució de llistes d'admesos i exclosos, i es preveu la realització de la primera prova durant el mes de juliol.

COMPROMÍS 2: Potenciar el Centre Històric i establir la prioritat per a vianants mitjançant nova senyalització

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

El consistori treballa en un conjunt de mesures per a pacificar el trànsit al nucli antic del municipi, afavorint la mobilitat dels vianants i millorant la qualitat de l'espai públic com a zona de convivència veïnal i activitat urbana.

Per a fer efectiva aquesta preferència, s'està implementant una nova senyalítica que estableix clarament la prioritat de pas per a les persones que es desplacen a peu, ordenant la coexistència amb els vehicles autoritzats i el trànsit de residents.

COMPROMÍS 3: Implantar el límit de velocitat màxima a 20 km/h al Centre Històric

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa



Amb l'objectiu de reduir el risc d'atropellaments i disminuir les molèsties per contaminació acústica i gasos, l'Ajuntament ha projectat la regulació específica de la velocitat en tot l'entorn del Centre Històric.

Aquesta mesura contempla fixar la velocitat màxima permesa en 20 km/h als carrers del sector, acompanyada de la corresponent senyalització vertical i horitzontal per a garantir una circulació calmada i respectuosa amb el vianant.

COMPROMÍS 4: Fomentar les bones pràctiques en l'ús de vehicles de mobilitat personal (patinets elèctrics) i la conscienciació en seguretat viària

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

Davant la proliferació dels vehicles de mobilitat personal (VMP), s'han engegat campanyes divulgatives per a promoure una circulació segura dels patinets elèctrics, incidint especialment en l'obligació de respectar les normes de trànsit, la recomanació de disposar d'assegurança i l'ús obligatori del casc.

De manera paral·lela, s'estan duent a terme actuacions de conscienciació sobre el respecte als límits de velocitat en diversos punts estratègics del municipi, complementades amb el repintat de la senyalització vial sobre la calçada per a millorar la visibilitat i la seguretat en els encreuaments crítics.

Àrea 4. Benestar animal

COMPROMÍS 1: Impulsar campanyes per incentivar la col·locació del xip obligatori en gossos i gats domèstics

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

L'Ajuntament de Muro ha desenvolupat campanyes informatives i de sensibilització ciutadana per a fomentar la tinença responsable d'animals de companyia, incidint en l'obligatorietat legal i la necessitat de la identificació mitjançant microxip tant en gossos com en gats domèstics.

Aquestes accions han permès conscienciar el veïnat sobre el paper clau del xip per a combatre l'abandonament, facilitar la localització i retorn dels animals en cas de pèrdua o robatori, i mantindre actualitzat el cens municipal per a una correcta gestió del cens d'animals al poble.

COMPROMÍS 2: Desenvolupar el Pla de Colònies Felines

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

El consistori ha dissenyat i aprovat el Pla de Colònies Felines del municipi, establint el marc reglamentari i tècnic necessari per a la gestió ètica, ordenada i sanitària de les poblacions de gats comunitaris a Muro.

El document desplega de manera efectiva el mètode CER (Captura, Esterilització i Retorn), garantint el control poblacional, la vacunació i desparasitació dels exemplars, així com la millora de la convivència ciutadana i la neteja en els espais públics habilitats com a punts d'alimentació.

COMPROMÍS 3: Gestionar i coordinar el grup de voluntaris dedicat a la cura i control de les colònies felines del municipi

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

S'ha articulat i consolidat la xarxa de voluntariat dedicada a l'atenció de les colònies felines del terme municipal, establint un canal de comunicació i coordinació directe i permanent amb l'Ajuntament.

Aquesta gestió ha permés atorgar acreditacions i carnets a les persones cuidadores i alimentadores autoritzades, facilitar pautes uniformes de bones pràctiques higièniques i col·laborar de forma estreta en la identificació d'incidències i la supervisió de l'estat dels gats als diferents punts del poble.

COMPROMÍS 4: Impulsar un Servei Veterinari 24 hores en col·laboració amb la protectora d'animals, per atendre animals abandonats i gats de les colònies felines.

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

L'Ajuntament ha posat en marxa un servei veterinari d'urgències disponible les 24 hores del dia, articulat mitjançant la col·laboració activa i convenis amb la protectora d'animals.

Aquest servei garanteix una intervenció ràpida i assistència sanitària professional per a atendre animals accidentats, ferits o abandonats a la via pública, així com per a cobrir emergències greus que puguin afectar els exemplars de les colònies felines municipals.

Eix 4. Formació, identitat cultural i dinamització cívica

L'Eix Estratègic 4 se centra en el desenvolupament social i intel·lectual del municipi en promoure l'accés universal a la formació, la cultura i l'esport. Aquest eix fonamental busca construir una ciutadania activa i participativa, assegurant que totes les generacions, des de la joventut fins a la maduresa, disposen dels recursos i espais necessaris per al seu ple desenvolupament personal i creatiu.

El compromís implica transcendir la simple prestació de serveis per a crear un entorn on l'aprenentatge, la identitat i l'oci compartit s'integren en la vida del poble. Utilitzant la promoció lingüística, la recuperació del patrimoni, el suport a les nostres festes i tradicions, i la inversió en activitats formatives i esportives, busquem reforçar el sentiment de pertinença i enriquir la vida cultural de Muro.

Àrea 1. Formació, estudis i joventut

COMPROMÍS 1: Constituir el Consell d'Infància i Adolescència per assegurar la participació dels infants i adolescents

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



L'Ajuntament de Muro ha dut a terme els tràmits i treballs necessaris per a la creació i posada en funcionament del Consell Local d'Infància i Adolescència (CLIA), consolidant així un òrgan de participació ciutadana fonamental. Aquest projecte assegura que els més joves tinguin un espai formal i estructurat on poder expressar les seues necessitats, opinions i propostes per al desenvolupament del municipi.

A través de la finalització d'aquest procés participatiu, el consistori garanteix que els xiquets, xiquetes i adolescents s'involucren activament en la presa de decisions

públiques. D'aquesta manera, Muro es referma com un poble que escolta les noves generacions i dissenya polítiques inclusives i adaptades a la realitat de la seua joventut.

COMPROMÍS 2: Impulsar la creació i la dotació pressupostària de la figura de Tècnic/a de Joventut

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

Amb el ferm propòsit d'estructurar i professionalitzar les polítiques integrals dirigides al sector més jove de la població, el consistori ha complit amb la creació i incorporació de la figura del Tècnic/a de Joventut a la plantilla de l'administració local.

Aquesta acció estratègica s'ha consolidat gràcies a l'aprovació i assignació de la corresponent dotació pressupostària municipal, garantint la viabilitat i l'estabilitat del servei. D'aquesta manera, el departament compta amb personal tècnic especialitzat dedicat a coordinar, dissenyar i executar projectes, convertint-se en un referent i un enllaç directe d'atenció per al jovent del poble.

COMPROMÍS 3: Impulsar la creació i la dotació pressupostària de la figura de Tècnic/a d'Animació Sociocultural (TASOC)

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

L'Ajuntament de Muro continua avançant per a incorporar la figura del Tècnic/a d'Animació Sociocultural (TASOC) dins de l'organigrama municipal. Amb aquest objectiu, s'han iniciat els procediments necessaris per a incloure aquesta plaça dins de la Relació de Llocs de Treball (RPT) i en l'oferta pública d'ocupació prevista per a l'exercici 2026.

Paral·lelament a les gestions internes de recursos humans, s'ha tramitat una sol·licitud formal a l'Institut Valencià de la Joventut (IVAJ) per tal de garantir el finançament extern d'aquesta plaça. L'objectiu d'aquesta petició és assegurar que Muro quede inclòs dins de la planificació i els pressupostos autonòmics per a 2026, facilitant així la contractació d'aquest perfil clau per a dinamitzar la vida sociocultural del municipi.

COMPROMÍS 4: Elaborar una programació estable i diversa d'activitats d'oci dirigides a les persones joves

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



Des de la Regidoria de Joventut s'ha consolidat una potent i contínua agenda d'activitats d'oci alternatiu, cultura i entreteniment adreçada específicament a les persones joves de Muro, donant resposta a la demanda històrica d'espais de socialització segurs i atractius per a aquest col·lectiu.

Aquesta programació s'ha materialitzat en esdeveniments d'èxit i gran participació. En són exemples destacats el festival "Juga Muro" orientat a l'oci digital i els videojocs, o la fira celebrada al novembre que ha traslladat l'univers del còmic a la localitat. Així mateix, l'aposta per l'oci juvenil s'ha completat amb accions d'èxit com les "Nits del Centre Muralitzat" i la implantació del servei de "Bus de la Festa", afavorint una mobilitat segura en èpoques d'alta concentració festiva.

COMPROMÍS 5: Reobrir i dinamitzar la Ludoteca, el Centre Jove i l'Espai "el Canyaret"

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

L'Ajuntament ha aconseguit reactivar i dotar de contingut i programació regular les instal·lacions de la Ludoteca i el Centre Jove, recuperant aquests espais com a punts clau per a l'oci, el desenvolupament i la socialització dels infants i joves de Muro. Aquestes reobertures han permès posar a l'abast de la ciutadania serveis essencials per a la conciliació i l'entreteniment educatiu continuat.

Pel que fa a l'Espai "el Canyaret", si bé encara es troba en procés d'assolir la seua dinamització completa amb un calendari d'activitats pròpies al mateix nivell que la resta d'infraestructures, les instal·lacions ja estan sent aprofitades de manera efectiva pel teixit local. Actualment, el recinte cedeix els seus espais per a ús de les associacions del municipi i s'hi desenvolupen diversos tallers educatius i formatius.

COMPROMÍS 6: Impulsar i potenciar els tallers i programes de formació per a persones adultes

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

El consistori ha mantingut una aposta ferma per l'aprenentatge al llarg de la vida, promovent una àmplia oferta formativa adreçada específicament al col·lectiu de persones adultes. Aquests programes busquen garantir l'accés a l'educació contínua, millorar les competències personals i fomentar la integració i el desenvolupament cultural de la ciutadania.

L'èxit i l'abast d'aquesta iniciativa es reflecteixen en l'alta participació assolida, arribant a comptabilitzar vora 800 alumnes gràcies al treball i a la programació conjunta desenvolupada entre els municipis de Muro i Cocentaina. Aquesta sinergia territorial ha permés optimitzar els recursos i ampliar considerablement el catàleg de tallers disponibles per a la població de la zona.

COMPROMÍS 7: Dur a terme la gestió de les classes extraescolars i les classes municipals d'anglès

NIVELL DE COMPLIMENT: No iniciat

L'Ajuntament de Muro té la voluntat d'assumir i estructurar de manera directa la gestió de les diferents activitats extraescolars ofertes al municipi, incloent-hi específicament el desenvolupament i la coordinació de les classes municipals d'anglès. L'objectiu d'aquesta mesura és proporcionar una oferta educativa complementària i assequible per a l'alumnat fora de l'horari lectiu ordinari.

A hores d'ara, aquest compromís es troba en una fase inicial de planificació. El consistori ha de dissenyar i establir pròximament els procediments administratius i de coordinació pertinents que permetran posar en marxa de manera efectiva aquesta prestació de reforç acadèmic i formació en idiomes per a la ciutadania.

COMPROMÍS 8: Redactar i implementar el Pla Estratègic de Joventut del municipi

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

Per tal de dotar les polítiques juvenils d'una visió a mitjà i llarg termini ben estructurada, l'Ajuntament ha culminat els treballs tècnics de diagnòstic i redacció del primer Pla Estratègic de Joventut de Muro. Aquest document rector ha de servir com a guia fonamental per a coordinar de manera eficient totes les accions i programes adreçats a millorar les condicions i oportunitats del jovent local.

Actualment, el text ja ha superat tota la fase d'elaboració tècnica i recollida de dades, i es troba únicament a l'espera de la seua corresponent aprovació en sessió plenària. Una vegada siga ratificat oficialment pel Ple de la Corporació, s'iniciarà l'etapa d'implementació efectiva de les seues directrius i accions.

COMPROMÍS 9: Promoure la participació en projectes europeus que tinguem com a eix central la joventut

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



L'Ajuntament de Muro ha projectat les seues polítiques socioculturals a nivell internacional, apostant fermament per la integració i participació del municipi en

programes estratègics finançats per la Unió Europea. Aquesta línia d'acció ha permés treballar en iniciatives comunitàries de gran prestigi i impacte com ara Erasmus+, els projectes vinculats a la Nova Bauhaus Europea i els programes d'Europa Creativa.

Dins d'aquest marc d'obertura internacional, la localitat ha estat escenari d'esdeveniments remarcables, com l'acollida d'una representació de la gira del projecte "Escena Erasmus". Així mateix, Muro es va convertir en l'epicentre de la celebració del Dia d'Europa en rebre l'estada de 35 joves procedents d'Eslovènia, Finlàndia i de les comarques de l'Alcoià i el Comtat, fomentant la germanor, la diversitat i l'intercanvi d'experiències juvenils.

COMPROMÍS 10: Dur a terme cursos i tallers de noves tecnologies, especialment adreçats a persones joves

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

Amb l'objectiu de reduir l'escletxa tecnològica i garantir una alfabetització informàtica eficient, el consistori ha integrat de manera estable dins la seua programació una sèrie de cursos i tallers formatius centrats en l'ús de les noves tecnologies i entorns digitals.

Aquestes accions, enfocades de manera prioritària cap al segment més jove de la població, han permés als usuaris adquirir habilitats tècniques, conèixer noves eines digitals d'utilitat pràctica i afavorir un ús responsable i avançat de la tecnologia per al seu desenvolupament acadèmic, lúdic i d'inserció laboral.

COMPROMÍS 11: Establir convenis de col·laboració estables i periòdics amb les institucions educatives per impulsar projectes de formació, pràctiques laborals, i activitats culturals i d'innovació

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

L'Ajuntament de Muro ha teixit una sòlida xarxa d'aliances amb el sector educatiu del territori, fonamentada en la formalització de múltiples convenis de col·laboració institucionals. Aquests acords bidireccionals estan dissenyats per a fomentar projectes

d'innovació compartits i, especialment, per a facilitar l'acollida d'alumnat en períodes de pràctiques dins de l'administració local.

L'èxit d'aquesta iniciativa es reflecteix en la varietat d'institucions implicades: s'han signat acords d'acollida de pràctiques amb l'IES Segrelles (en la branca d'Animació Sociocultural, TASOC), l'IES Serra de Mariola (per a perfils administratius), l'Escola d'Art i Superior de Disseny (EASD) d'Alcoi i el CIPFP Batoi. A l'àmbit universitari, s'han consolidat línies de col·laboració rellevants amb la Universitat d'Alacant (UA), la Universitat Politècnica de València (UPV) i un conveni específic molt actiu amb la Universitat de València (UV).

Àrea 2. Promoció lingüística

COMPROMÍS 1: Promoure l'oficina de promoció i ús del valencià (AVIVA)

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

L'Ajuntament de Muro ha dut a terme les accions institucionals necessàries per a promoure i consolidar l'Agència de Promoció del Valencià (AVIVA) com a servei lingüístic de referència al municipi.

Aquesta promoció garanteix que tant els diferents departaments de l'administració local com la ciutadania disposen d'un recurs tècnic actiu per a resoldre dubtes, rebre assessorament i fomentar l'ús correcte del valencià en tots els àmbits de la vida pública.

COMPROMÍS 2: Revisar i corregir llibres, fullets, tríptics i cartelleria editats per l'Ajuntament per garantir un bon ús del valencià

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

S'han establert i executat de manera sistemàtica els mecanismes de control lingüístic necessaris per a revisar i corregir tots els llibres, fullets, tríptics i la cartelleria editats per l'Ajuntament.

Aquest procediment intern de supervisió assegura l'excel·lència lingüística de les publicacions municipals, garantint en tot moment un bon ús del valencià en tots els materials impresos i campanyes de difusió ciutadana.

COMPROMÍS 3: Realitzar campanyes de conscienciació, de difusió i de retolació d'establiments en valencià

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

L'Ajuntament de Muro té el propòsit d'incrementar la presència de la llengua pròpia en el teixit econòmic local a través de campanyes específiques de sensibilització, difusió i foment de la retolació en valencià en el comerç i l'hostaleria del municipi.

Per a poder desplegar aquestes accions i posar línies d'ajuda a disposició dels establiments, el consistori treballa activament en la cerca de fonts de finançament extern, havent iniciat els tràmits per a sol·licitar les subvencions corresponents davant d'altres administracions públiques.

COMPROMÍS 4: Assegurar la versió en valencià de tota la documentació administrativa i qualsevol altre tipus de documents generats per l'Ajuntament

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

El consistori manté el compromís de garantir que la totalitat dels expedients, formularis, instàncies i comunicacions administratives generades per l'Ajuntament estiguen disponibles en valencià, assegurant el ple exercici dels drets lingüístics del veïnat.

Com a mesura estructural per a consolidar aquest objectiu en el funcionament diari de l'administració, s'han iniciat les gestions per a aprovar la incorporació del requisit lingüístic per a la plantilla municipal, un tràmit que es troba actualment pendent de tractament i aprovació definitiva en la Mesa General de Negociació.

COMPROMÍS 5: Revisar i corregir les publicacions digitals a les Xarxes Socials i qualsevol tipus de comunicació oficial de l'Ajuntament per garantir un bon ús del valencià

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

L'Ajuntament de Muro ha aplicat de manera rigorosa els criteris de qualitat lingüística a l'entorn digital, implementant la revisió i correcció diària de totes les publicacions realitzades als perfils oficials de les xarxes socials.

Aquesta tasca s'ha fet extensiva a la pàgina web i a qualsevol altre tipus de comunicació oficial emesa a través dels canals telemàtics de la institució, per tal de garantir un ús curós i normatiu del valencià a internet.

COMPROMÍS 6: Fer complir i aplicar el reglament de normalització i promoció lingüística de l'Ajuntament

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

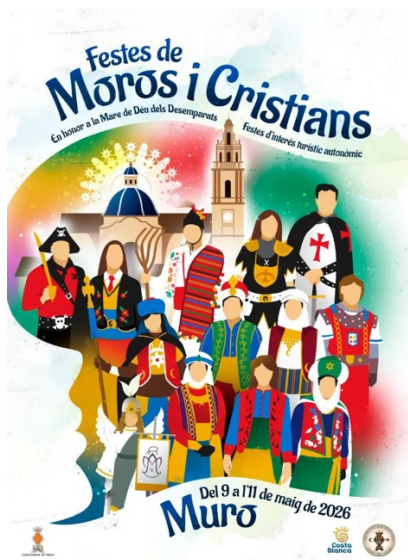
Com a mostra del ferm compromís institucional amb la llengua, s'han executat les mesures adients per a fer complir i aplicar de manera estricta el reglament de normalització i promoció lingüística de l'Ajuntament de Muro.

L'aplicació d'aquesta normativa marc assegura que la totalitat dels departaments, organismes dependents i actuacions municipals s'ajusten plenament als criteris legals i administratius establerts per a la protecció i l'impuls del valencià a la localitat.

Àrea 3. Cultura, esports, festes i tradicions

COMPROMÍS 1: Mantenir i millorar la Cavalcada de Reis, el Carnestoltes, les fogueres de Sant Josep, la Festa del Llibre, les festes de Moros i Cristians i la festivitat del 9 d'octubre com festes representatives de Muro

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



L'Ajuntament de Muro ha treballat per a garantir la continuïtat, el suport i l'engrandiment del calendari festiu i tradicional del municipi. S'ha prestat especial atenció a les celebracions més arrelades i representatives de la identitat local, com ara la Cavalcada de Reis, el Carnestoltes, les Fogueres de Sant Josep, la Festa del Llibre, les festes de Moros i Cristians i els actes commemoratius del 9 d'Octubre.

Per a assegurar l'èxit i l'evolució d'aquestes festivitats, s'ha mantingut una col·laboració estreta amb les entitats organitzadores i s'han coordinat els dispositius logístics, de seguretat i de promoció necessaris. Un dels passos més importants per a consolidar el teixit festiu ha estat el procés de cessió del Castell (edifici de la Junta de Festes), per al qual ja s'ha dut a terme la corresponent licitació.

COMPROMÍS 2: Impulsar una programació cultural i esportiva contínua durant tot l'any en coordinació estreta amb el teixit associatiu local

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

El consistori ha impulsat un canvi de model en la gestió i la programació cultural i d'oci de Muro, apostant per una reformulació basada en el dinamisme i la col·laboració directa entre l'administració i el ric teixit associatiu del municipi.

Aquesta sinergia ha permés dissenyar una agenda continuada i diversa, garantint que pràcticament tots els caps de setmana de l'any hi haja una oferta activa per a la

ciutadania, combinant esdeveniments de caràcter cultural, tradicional i esportiu que fomenten la participació i la cohesió social.

COMPROMÍS 3: Realitzar animacions lectores per a infants i impulsar espais lectors, rutes literàries i punts d'intercanvi bibliogràfic per a totes les edats

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



En el marc de les polítiques de foment de la lectura, s'han dut a terme nombroses animacions lectores adreçades específicament al públic infantil, amb la intenció de despertar l'interés pels llibres des d'edats primerenques. Aquestes iniciatives s'han complementat amb la creació i impuls d'espais de lectura, el disseny de rutes literàries i la promoció de punts d'intercanvi bibliogràfic oberts a totes les edats.

L'esforç i la qualitat de les campanyes municipals de foment de la lectura han estat reconeguts a nivell estatal. L'Ajuntament de Muro i la seua Biblioteca han estat guardonats amb el prestigiós Premi María Moliner, que premia les millors iniciatives d'animació lectora. Així mateix, l'èxit d'aquestes polítiques es fa evident en activitats multitudinàries i consolidades com la Festa del Llibre.

COMPROMÍS 4: Definir i elaborar una programació cultural pròpia, que tinga en compte les arts escèniques, plàstiques, dansa, música i cinema, en col·laboració amb les associacions culturals del municipi

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

La Regidoria de Cultura ha definit i consolidat una programació pròpia, estable i multidisciplinària, dissenyada per a abastar totes les expressions artístiques: des de les arts escèniques i plàstiques, passant per la dansa, fins a la música i el cinema.

Aquesta oferta cultural s'ha elaborat donant un paper protagonista a les entitats i associacions culturals de Muro, establint un marc de col·laboració que permet enriquir l'agenda, recolzar el talent local i oferir als veïns i veïnes propostes d'alta qualitat durant tot l'any.

COMPROMÍS 5: Incrementar de manera continuada el fons bibliogràfic de la Biblioteca Municipal

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

El consistori ha mantingut una política d'inversió constant per a l'adquisició de nous volums i materials amb l'objectiu d'incrementar i actualitzar de manera ininterrompuda el fons bibliogràfic de la Biblioteca Municipal de Muro.

Aquest creixement del catàleg permet atendre les demandes dels usuaris, oferir les últimes novetats editorials i disposar d'una col·lecció plural i enriquidora que dona suport a l'estudi, la investigació i l'oci lector de la ciutadania.

COMPROMÍS 6: Impulsar la digitalització dels fons i serveis de la Biblioteca Municipal

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

Per tal d'adaptar les infraestructures culturals als nous hàbits de consum i millorar l'accessibilitat de la informació, s'ha impulsat un procés de modernització tecnològica a la Biblioteca Municipal, centrat en la digitalització progressiva dels seus fons i serveis.

Dins d'aquesta línia d'innovació, destaca la promoció i posada a disposició dels usuaris de llibres en format digital (ebooks), facilitant així el préstec electrònic i obrint la biblioteca a un entorn virtual més dinàmic i accessible.

COMPROMÍS 7: Recuperar el Premi Internacional de Composició de música de banda Vila de Muro

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



L'Ajuntament ha assolit l'objectiu de recuperar i tornar a convocar el prestigiós Premi Internacional de Composició de Música de Banda Vila de Muro, un certamen de referència que projecta el nom del municipi en l'àmbit de la creació musical a nivell internacional.

La recuperació d'aquest guardó ha sigut un èxit rotund, celebrant-se la seua VIII edició, la qual ha culminat amb el reconeixement al compositor Víctor Enguídanos com a guanyador del certamen, refermant així el suport de Muro a la cultura de banda i als nous creadors.

COMPROMÍS 8: Recuperar el Premi de composició dolçaina i percussió Vila de Muro

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



En paral·lel a l'impuls de la música de banda, el consistori ha recuperat també el Premi de Composició per a Dolçaina i Percussió Vila de Muro, reafirmant el seu compromís amb la protecció, difusió i renovació del repertori per als instruments més representatius de la nostra tradició sonora.

La convocatòria d'aquest premi estimula la creació de noves obres per a dolçaina, enriquant el patrimoni musical valencià i consolidant Muro com un nucli actiu en la promoció de la música d'arrel.

COMPROMÍS 9: Recuperar i consolidar la celebració de la Festa Estellés

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



Amb la voluntat de reivindicar i difondre la figura i l'obra del poeta Vicent Andrés Estellés, l'Ajuntament de Muro ha recuperat i consolidat la celebració de la Festa Estellés al municipi.

Aquest esdeveniment literari i cívic s'ha integrat plenament en el calendari cultural local, oferint un espai de trobada per a la lectura, la música i l'homenatge col·lectiu a un dels autors fonamentals de la nostra literatura.

COMPROMÍS 10: Gestionar les ajudes, subvencions i convenis destinades a la dinamització i foment de l'associacionisme cultural

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

El consistori manté un sistema estructurat per a la gestió, tramitació i concessió d'ajudes, subvencions econòmiques i convenis de col·laboració adreçats exclusivament a donar suport a les entitats i associacions culturals de la localitat.

Aquesta línia de finançament és fonamental per a garantir la viabilitat dels projectes impulsats pel teixit associatiu, fomentant la seua capacitat de dinamització i assegurant una programació d'activitats rica i plural al llarg de l'any.

COMPROMÍS 11: Impulsar l'organització dels concursos de Cartells i Betlems nadalencs

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



S'ha donat continuïtat i s'ha impulsat l'organització dels tradicionals concursos vinculats a les festes i tradicions locals, posant especial èmfasi en el Concurs de Cartells i el Concurs de Betlems nadalencs.

Aquests certàmens fomenten la creativitat artística, la participació ciutadana i el manteniment dels costums propis de la cultura local, incentivant la implicació dels veïns i veïnes en l'embelliment i la promoció de les festivitats de Muro.

COMPROMÍS 12: Potenciar l'activitat física i l'esport com a eix de l'oci saludable al municipi

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



L'Ajuntament ha projectat l'esport i l'activitat física com un pilar bàsic per a fomentar hàbits de vida saludables i oferir alternatives d'oci positiu per a totes les franges d'edat de la població.

Aquest objectiu s'ha traduït en la celebració d'esdeveniments d'alt impacte i participació, com la gran marató d'activitat esportiva de "Les 24 hores de l'Esportitzat". Així mateix, l'esport s'ha vinculat a la natura i al territori mitjançant programes per a redescobrir els paisatges i els pobles del municipi a través de pràctiques saludables a l'aire lliure.

COMPROMÍS 13: Crear i dinamitzar un canal de difusió periòdic i eficaç per a les entitats socioculturals, esportives i festives del municipi

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

Per a donar visibilitat a la intensa activitat generada per les associacions del poble i facilitar l'accés a la informació per part de la ciutadania, el consistori ha impulsat la creació i dinamització de canals de comunicació oficials i eficaços.

La mesura ha permés unificar i difondre de manera periòdica tota l'agenda d'esdeveniments i notícies de les entitats socioculturals, esportives i festives de Muro, millorant notablement la seua repercussió.

Àrea 4. Patrimoni

COMPROMÍS 1: Gestionar els arxius històrics, artístics, immaterials, bibliogràfics, etc. de l'Ajuntament, així com la fototeca i la col·lecció museogràfica municipal

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa



L'Ajuntament treballa de forma contínua en la posada en valor de la seua gestió documental, tal com es va visibilitzar durant el Dia Internacional dels Arxius. Actualment, es troba en fase de redacció el nou Reglament de donacions a l'arxiu i voluntariat de patrimoni cultural, i s'està tramitant l'autorització pertinent del Ministeri, amb la corresponent coordinació tècnica, per a poder digitalitzar íntegrament la col·lecció museogràfica municipal.

Tot i els avanços significatius en la preservació d'aquest llegat històric i artístic, el consistori assenyala que per a assolir una gestió completament eficient i òptima d'aquests fons caldrà impulsar en el futur la dotació i incorporació de la figura d'un tècnic especialista en la matèria.

COMPROMÍS 2: Treballar per impulsar la Memòria Democràtica al municipi

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



En el marc de les polítiques de recuperació i dignificació històrica, el consistori ha consolidat la celebració de les Jornades per la Memòria Democràtica, convertint-les en un referent d'estudi i reflexió al municipi.

L'èxit d'aquesta iniciativa s'ha materialitzat en la seua tercera edició, la qual ha centrat la seua programació i les seues activitats divulgatives en l'anàlisi de la docència i l'educació durant la dictadura franquista, contribuint així a difondre aquest capítol de la història local entre la ciutadania.

COMPROMÍS 3: Col·laborar amb la Parròquia Sant Joan Baptista per fer possible la rehabilitació de les pintures de Miguel Parra de l'Església de Muro

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

L'Ajuntament de Muro manté una via de cooperació activa amb la Parròquia de Sant Joan Baptista per a garantir la preservació del patrimoni eclesiàstic d'alt valor artístic. En aquest sentit, s'està treballant en la formalització d'un conveni de col·laboració i en la regulació de cessions d'espais per a facilitar la intervenció sobre les històriques pintures de Miguel Parra.

Aquesta voluntat de suport al patrimoni religiós es va reflectir també en l'exercici 2024, quan el consistori va concórrer a la convocatòria de la Diputació d'Alacant destinada a la rehabilitació de monuments de titularitat municipal i esglésies, gestionant la sol·licitud de subvenció per a la rehabilitació de l'Església de Benàmer.

COMPROMÍS 4: Elaborar un catàleg de béns i espais protegits del municipi

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

Després de l'aprovació del catàleg original l'any 2007 i d'un intent d'actualització iniciat en 2020 que va requerir esmenes per part de la Generalitat Valenciana, l'Ajuntament ha culminat amb èxit en 2025 la reelaboració i millora definitiva del Catàleg de Béns i Espais Protegits de Muro.

Per a resoldre les deficiències anteriors i completar el document, es va formalitzar un contracte menor dedicat exclusivament a perfeccionar les fitxes tècniques i els detalls constructius dels immobles. Aquest treball de precisió ha permés obtindre enguany una subvenció autonòmica específica per a la conservació i protecció del patrimoni cultural valencià.

COMPROMÍS 5: Redactar i implementar el Pla Estratègic de l'Entorn Construït

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



Amb l'objectiu de vertebrar el desenvolupament urbà des d'una perspectiva respectuosa amb la història i la identitat local, l'Ajuntament ha redactat i aprovat la seua primera Estratègia Local de l'Entorn Construït.

Aquest pla estratègic, elaborat i implementat durant l'any 2024, dota el municipi d'un full de ruta tècnic per a guiar les futures intervencions urbanístiques, assegurant que la modernització dels espais públics convisca en harmonia amb la preservació de l'arquitectura tradicional.

COMPROMÍS 6: Promoure el desenvolupament i posar en valor l'art urbà i els murals del municipi

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



El consistori ha apostat per l'art urbà com a eina d'embelliment paisatgístic i d'expressió cultural, impulsant projectes que han transformat nombroses façanes i parets mitgeres de la localitat en autèntics llenços a l'aire lliure.

Aquesta iniciativa ha convertit els carrers de Muro en una gran galeria d'art gegant, aconseguint un notable impacte visual i mediàtic que posa en valor el talent artístic i afegeix un nou atractiu turístic i cultural al paisatge urbà.

COMPROMÍS 7: Adquirir la “Casa José Bono” per a dotar-la d'oficines municipals i instal·lar-hi l'Oficina de Turisme

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

Dins de l'estratègia d'ampliació del patrimoni municipal i de millora de les infraestructures públiques, l'Ajuntament ha iniciat les gestions per a l'adquisició de l'històric immoble conegut com la "Casa José Bono".

Actualment, el procés es troba en fase de negociacions. La finalitat d'aquesta compra és rehabilitar l'edifici per a dotar-lo d'un ús administratiu, albergant noves oficines municipals i convertint-se en la seu definitiva i representativa de la futura Oficina de Turisme.

COMPROMÍS 8: Redactar i implementar el Pla Estratègic de Patrimoni Cultural

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



L'àrea de Patrimoni ha culminat la redacció i ha posat en marxa el nou Pla Estratègic de Patrimoni Cultural, un document dissenyat per a estructurar, protegir i difondre de manera integral la riquesa històrica i monumental de Muro.

Com a primera gran fita d'aquesta estratègia, el consistori ha creat i estrenat oficialment una nova marca institucional específica per al patrimoni cultural local, una identitat visual que permetrà unificar i potenciar la promoció de tots els actius històrics del municipi.

COMPROMÍS 9: Augmentar el fons fotogràfic municipal

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



L'Arxiu Municipal ha experimentat un creixement històric del seu fons gràfic gràcies a la donació i activació del llegat de "Ramiro Fotógrafo" (Ramiro Climent), una col·lecció de valor incalculable per a documentar la memòria visual i social de Muro durant les darreres dècades.

El procés de recepció, conservació i difusió d'aquestes imatges s'ha gestionat amb uns estàndards de qualitat tan elevats que el projecte ha sigut presentat com a exemple de bones pràctiques davant del Consell d'Europa en el marc de les Jornades Europees de Patrimoni.

COMPROMÍS 10: Dur a terme les Jornades Europees de Patrimoni

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



L'Ajuntament de Muro ha projectat el seu compromís amb la cultura a escala internacional mitjançant l'organització i celebració de les II Jornades Europees de Patrimoni a la localitat.

Aquesta edició ha comptat amb una programació d'alt interès, destacant especialment les activitats i ponències centrades en l'arquitectura tradicional, el disseny i la tècnica constructiva de la pedra en sec, reconeguda com a Patrimoni de la Humanitat.

COMPROMÍS 11: Establir acords de col·laboració amb entitats i institucions locals per a la conservació, el manteniment i la difusió del patrimoni cultural i històric del municipi

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

Per a garantir una gestió transversal i participativa del llegat històric de Muro, el consistori ha teixit una sòlida xarxa d'aliances mitjançant la formalització d'acords de col·laboració amb les principals entitats implicades en el món de la cultura i la conservació.

Aquesta voluntat aglutinadora s'ha materialitzat en convenis de gran rellevància, entre els quals destaquen els establerts amb la Parròquia de Sant Joan Baptista, la Fundació Guitarras Alhambra i el Vicerectorat de Cultura i Societat de la Universitat de València (UV).

Eix 5. Govern Obert i Innovació

L'Eix Estratègic 5 té com a objectiu consolidar una administració local moderna, transparent i propera a la ciutadania. Aquest eix fonamental busca transformar la relació entre l'Ajuntament i el veïnat, assegurant que la innovació tecnològica i el dret d'accés a la informació siguin els motors d'una gestió pública més eficient, participativa i responsable.

El compromís d'aquest eix és fomentar una autèntica cultura de cogovernança, on la veu dels ciutadans i ciutadanes guie les decisions estratègiques del municipi. Mitjançant la modernització dels serveis digitals, la rendició de comptes i la creació d'espais efectius de participació ciutadana, treballem per a garantir unes institucions obertes, íntegres i al servei del progrés democràtic de Muro.

Àrea 1. Participació ciutadana

COMPROMÍS 1: Estimar des de la participació ciutadana la revitalització del Centre Històric

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

L'Ajuntament de Muro ha dissenyat i elaborat un pla estratègic i participatiu destinat a la revitalització i regeneració del Centre Històric del municipi. L'objectiu d'aquest projecte ha sigut diagnosticar les necessitats del nucli antic i recollir propostes de millora des d'un enfocament comunitari i obert a tota la població.

Mitjançant la realització de consultes i jornades de participació, el consistori ha implicat el veïnat en la definició d'accions clau per a pacificar l'entorn, millorar l'accessibilitat, fomentar la recuperació d'habitatges i potenciar l'activitat econòmica als carrers més tradicionals de la localitat.

COMPROMÍS 2: Posar en marxa els processos participatius a les urbanitzacions i les pedanies

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

Amb la voluntat d'afavorir la cohesió territorial i apropar l'administració als nuclis poblacionals més allunyats del centre urbà, s'han activat diversos processos participatius i fòrums de diàleg directe amb els veïns i veïnes de les pedanies i urbanitzacions de Muro.

Aquest compromís es materialitza amb la celebració de reunions periòdiques i assemblees informatives. Es garanteix, com a mínim, la realització de dues trobades anuals a cada nucli, on s'escolten de primera mà les demandes veïnals, es prioritzen les inversions i es coordinen actuacions de millora en infraestructures i serveis essencials.

COMPROMÍS 3: Impulsar la creació de nous Consells Sectorials per assessorar en diferents matèries

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

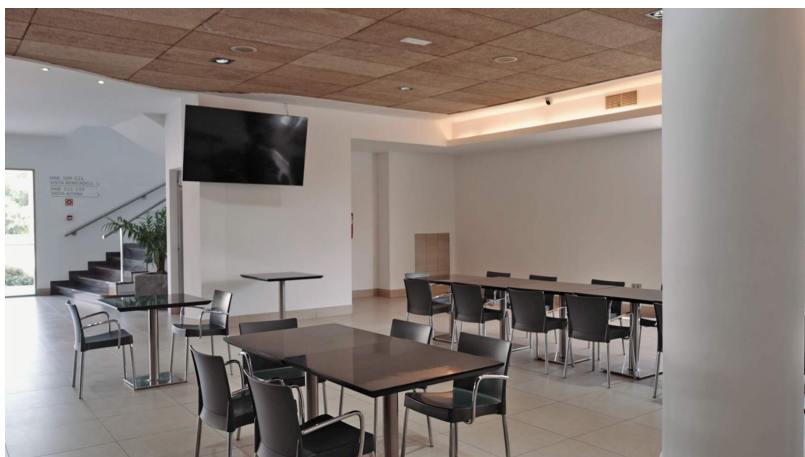


Per a enfortir la democràcia representativa a escala local i dotar l'Ajuntament d'òrgans consultius especialitzats, s'està treballant en la creació i reglamentació de nous Consells Sectorials que permeten l'assessorament directe per part del teixit associatiu i la ciutadania en matèries estratègiques per al poble.

Dins d'aquestes accions, destaca especialment la constitució i activació del nou Consell de Participació Ciutadana, l'òrgan principal encarregat de vehicular les propostes i coordinar de manera transversal les inquietuds de la societat civil de Muro.

COMPROMÍS 4: Impulsar la Fira d'Associacions per fomentar el teixit associatiu i la visibilitat de les entitats

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



L'Ajuntament ha promogut la celebració de la Fira d'Associacions de Muro, un esdeveniment concebut per a donar visibilitat al ric i divers teixit associatiu local i oferir un espai de promoció on les entitats puguin exposar els seus projectes i donar a conèixer la seua tasca diària a la ciutadania.

Aquesta trobada ha sigut un èxit de convocatòria i ha complert amb la seua funció de dinamització social, aprofitant també el seu marc de celebració per a promocionar infraestructures públiques clau del municipi, com ara l'Alberg Serra Mariola, unificant així la promoció del territori i el suport a l'associacionisme.

COMPROMÍS 5: Gestionar l'Agermanament amb altres municipis europeus

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

L'Ajuntament treballa de manera contínua en l'establiment, manteniment i promoció de relacions d'agermanament i col·laboració activa amb altres municipis de l'entorn europeu, amb la finalitat de fomentar l'intercanvi sociocultural, esportiu i institucional.

Actualment, les gestions s'han centrat en el reforç dels vincles intermunicipals mitjançant la programació de reunions telemàtiques periòdiques, permetent, entre altres accions de germanor, coordinar la participació de representants i del club ciclista local en la cursa organitzada a Muro (Mallorca), enfortint així els llaços entre pobles amb denominacions homònimes.

COMPROMÍS 6: Mantenir actualitzat el Registre d'Associacions municipals

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

L'administració local manté l'esforç continu per a tindre degudament actualitzat i ordenat el Registre Municipal d'Associacions, una ferramenta censal imprescindible per a conèixer la realitat del teixit associatiu, coordinar la comunicació institucional i facilitar la tramitació de subvencions.

Actualment, aquesta actualització s'està duent a terme de manera paral·lela al desplegament d'un projecte integral de foment de l'associacionisme, el qual té com a objectiu principal facilitar la relació electrònica de les entitats amb l'administració i agilitzar els tràmits de registre i modificació de dades mitjançant plataformes digitals.

COMPROMÍS 7: Posar en marxa un procés participatiu per debatre la qüestió del canvi de topònim

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

El consistori ha reprès i executat el procés participatiu i de debat ciutadà sobre la qüestió del canvi de topònim de la localitat, un procediment administratiu orientat a deixar de ser denominat oficialment "Muro de Alcoy".

Aquesta acció ha permés complir amb la legislació vigent en matèria de modificació de nomenclatura de municipis, obrint un període d'escolta i exposició pública on els veïns i veïnes han pogut informar-se i expressar la seua opinió respecte a la recuperació del nom històric del poble.

COMPROMÍS 8: Elaborar i implementar el Pla de Participació Ciutadana Municipal

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

Com a culminació estratègica de l'àrea, l'Ajuntament ha elaborat, aprovat i implementat el primer Pla de Participació Ciutadana Municipal de Muro, establint un marc normatiu i metodològic sòlid per a afavorir el govern obert.

L'elaboració d'aquest document director ha sigut un procés obert en si mateix, animant la totalitat del veïnat a implicar-se en la seua redacció per tal de definir conjuntament els canals de comunicació i les eines democràtiques que garantiran, d'ara en avant, la participació efectiva i transparent de la societat en els afers públics.

Àrea 2. Institucions transparents i innovadores

COMPROMÍS 1: Impulsar la creació de l'estratègia municipal transversal "Muro, districte cultural"

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



L'Ajuntament de Muro ha dissenyat i aprovat el Pla Estratègic "Muro, districte cultural", un projecte pioner concebut per a vertebrar el futur del municipi a curt i mitjà termini, posant la cultura com a motor clau de desenvolupament local, econòmic i de cohesió social.

Aquesta estratègia transversal implica diferents àrees de la gestió municipal i té com a objectiu projectar la identitat, el patrimoni i la creativitat local, consolidant de manera sòlida Muro com un autèntic referent i un pol d'atracció cultural dins del nostre territori.

COMPROMÍS 2: Augmentar el personal de l'àrea d'intervenció i tresoreria, conforme al document de Relació de Llocs de Treball (RPT)

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

El consistori treballa en la consolidació i l'ampliació de la plantilla municipal per a garantir l'eficiència i el bon funcionament dels departaments clau, com ara l'àrea d'Intervenció i Tresoreria, complint en tot moment amb allò que estableix la Relació de Llocs de Treball (RPT) de l'entitat.

En aquest sentit, des del 2023 s'ha impulsat una important estabilització i creació d'ocupació pública que repercuteix directament en el funcionament d'aquestes àrees. Destaca l'impuls del procés selectiu per a cobrir fins a 6 places d'Auxiliar Administratiu d'Administració General (corresponents a les successives Ofertes d'Ocupació Pública de 2023, 2024 i 2025), la qual cosa permetrà dotar de personal estable i descongestionar l'administració econòmica de l'Ajuntament.

COMPROMÍS 3: Dotar d'un equip informàtic l'Oficina de Registre, per tal d'incentivar la presentació de tràmits per Seu Electrònica

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

Per a facilitar l'accés de la ciutadania a l'administració electrònica i reduir l'escletxa digital, s'ha procedit a la instal·lació i dotació d'un nou equip informàtic d'ús públic a les dependències de l'Oficina de Registre de l'Ajuntament, a disposició directa dels usuaris.

Aquesta eina tecnològica permet als veïns i veïnes familiaritzar-se amb les gestions telemàtiques amb el suport del personal municipal, afavorint i incentivant la presentació autònoma d'instàncies, sol·licituds i documents a través de la Seu Electrònica de manera àgil, formativa i accessible.

COMPROMÍS 4: Treballar en l'adequació normativa i rebre la certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS)

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

El consistori es troba immers en un rigorós procés d'adaptació tecnològica i organitzativa interna per a complir plenament amb les exigències que dicta l'Esquema Nacional de

Seguretat (ENS). L'objectiu fonamental és blindar la protecció de les dades de la ciutadania i assegurar la fiabilitat dels sistemes d'informació municipals.

A hores d'ara, s'estan duent a terme les auditories, l'adaptació d'infraestructures i l'actualització de protocols necessaris per a obtenir pròximament la certificació oficial de conformitat, garantint així que l'Ajuntament opera sota els més alts estàndards estatals de ciberseguretat.

COMPROMÍS 5: Executar la renovació d'equips informàtics i l'adequació dels recursos digitals ja existents de l'Ajuntament

NIVELL DE COMPLIMENT: En marxa

S'ha posat en marxa un pla progressiu de modernització de la infraestructura tecnològica interna per a millorar l'eficiència, la rapidesa i el rendiment del personal municipal en la prestació de serveis. Aquest projecte contempla tant la revisió dels sistemes digitals actuals com la substitució planificada del maquinari que ha quedat obsolet.

Dins d'aquesta línia d'adequació i d'optimització de l'espai de treball, l'Ajuntament té previst executar durant l'any 2026 la renovació dels equips ofimàtics, amb l'objectiu de substituir les tradicionals torres d'ordinador per nous equips portàtils que faciliten la flexibilitat, la mobilitat de l'equip tècnic i un major estalvi energètic.

COMPROMÍS 6: Desenvolupar i aprovar un Pla Estratègic de Transparència i Bon Govern

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

En el marc del compromís institucional amb el retiment de comptes i el govern obert, el consistori ha desenvolupat i aprovat oficialment el seu Pla Estratègic de Transparència i Bon Govern, fixant un full de ruta clar, planificat i estructurat per a apropar la gestió pública a la ciutadania.

La implementació d'aquest pla ha anat acompanyada d'una renovació i actualització completa del Portal de Transparència municipal, dotant-lo d'una navegabilitat més intuïtiva per a facilitar la consulta pública de la informació econòmica, institucional i l'activitat de l'equip de govern en temps real.

COMPROMÍS 7: Elaborar i implementar el Pla Estratègic de Subvencions Municipal

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat

El Ple de l'Ajuntament de Muro ha aprovat de manera oficial el Pla Estratègic de Subvencions, un document marc indispensable per a racionalitzar, planificar i dotar de la màxima transparència tot el procediment de concessió d'ajudes econòmiques a les diferents entitats, col·lectius i associacions del municipi.

Aquest pla, que ja es troba plenament implementat, garanteix que el repartiment dels fons públics estiga vinculat directament a l'assoliment d'objectius concrets d'interés social, cultural o esportiu, complint escrupolosament amb els principis legals d'igualtat, objectivitat i eficiència financera.

COMPROMÍS 8: Garantir i consolidar l'excel·lència en la transparència i l'accés a la informació

NIVELL DE COMPLIMENT: Finalitzat



L'Ajuntament ha refermat el seu treball diari per a garantir que Muro siga un municipi exemplar pel que fa a les garanties de govern obert i el dret d'accés a la informació, implantant procediments rigorosos que afavoreixen la comunicació clara i directa amb els veïns i veïnes en resposta a les seues peticions.

L'esforç institucional i els notables avanços en aquesta matèria han estat reconeguts de manera oficial i objectiva amb l'obtenció del Segell Infoparticipa en l'edició de l'any 2025. Aquest guardó, recollit per l'alcalde Vicent Molina, avala l'excel·lència, el compromís ferm i la qualitat del consistori en la publicació d'informació de la gestió administrativa i la rendició de comptes a la ciutadania.