

Gabriel Tomás Salvador, alcalde-president de l'Ajuntament de Muro de Alcoy,

FAIG SABER:

Que l'empresa **Ilega 700** s'ha posat en contacte amb aquest Ajuntament per a informar que el servei mòbil de nova generació sobre la banda de freqüència de **700 MHz** dels principals operadors mòbils es trobarà disponible a Muro en dates pròximes. En una fase inicial, abans de la seua plena disponibilitat, verificaran la qualitat del servei ofert als ciutadans.

La tecnologia prestada sobre la banda de freqüència de 700 MHz, anteriorment utilitzada per la Televisió Digital Terrestre (TDT), permet oferir una millor cobertura en interiors i la major extensió de cobertura possible.

Aquesta xarxa arriba per a millorar la velocitat de connexió a Internet, serveis de televisió, vídeo i música sota demanda, així com desenes de nous serveis que veuran la llum en els pròxims anys per a aprofitar el gran potencial de la tecnologia.

La prestació dels serveis mòbils en aquesta banda pot comportar l'aparició de determinades afectacions en la recepció del senyal de TDT dels usuaris. Per a solucionar aquestes afectacions, en cas d'arribar a produir-se, els operadors mòbils han confiat en Ilega 700 per a resoldre qualsevol tipus d'afectació que puga produir-se a qualsevol usuari de TDT i en qualsevol punt del territori nacional que es veja afectat per aquest motiu.

Amb aquesta finalitat, s'habilita un telèfon d'atenció gratuït al qual poden recórrer tots els usuaris que necessiten sol·licitar l'actuació en les seues instal·lacions per a la solució de les afectacions i, d'aquesta manera, que puga restablir-se el servei TDT amb total normalitat.

El número d'atenció gratuït per als ciutadans és el següent:

900 833 999

Una vegada iniciada la prestació del servei esmentat, en aquest número de telèfon s'atendrà qualsevol sol·licitud de solució d'afectació que presenten els veïns, que seran atesos immediatament i amb la màxima celeritat.

Després de la notificació de l'afectació, un tècnic qualificat es desplaçarà on s'haja detectat l'afectació i procedirà a realitzar les labors de condicionament necessàries per a solucionar-la. **Tot això sense cap cost.**

Pròximament, quan finalitze aquesta fase inicial s'enviarà més informació sobre aquest tema. No obstant això, si es necessita qualsevol aclariment sobre el procés, contacteu amb l'empresa a través del correu electrònic.





AJUNTAMENT DE LA VILA DE MURO

E-mail: **ayuntamiento@llega700.es**

La qual cosa es fa pública perquè tota la ciutadania en prenga coneixement.

L'alcalde
(document signat digitalment)



Codi Validació: 953ADXNMXJK7YC4DSGQDLMAS | Verificació: <https://vialdemuro.sedelectronica.es/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 2 de 2