

LIMITACIONES Y CONDICIONES DEL SERVICIO

En general, los puntos de acceso Wi-Fi se encuentran ubicados en edificios públicos de gestión municipal, tales como:

- Biblioteca pública
- Centro joven

La Red Wifi Municipal es un servicio de acceso a Internet al público en general.

En el caso de ser usuario de los servicios municipales y precisar acceso a Internet en los edificios municipales habilitados para la satisfacción de los fines que le son propios, podrán solicitar un usuario. Previa presentación del Documento Nacional de Identidad (NIF/NIE) o Pasaporte, el administrador de la zona Wifi evaluará si las condiciones se cumplen y podrá autorizar o no el acceso.

Este servicio puede no ofrecerse en todos los edificios municipales incorporados a la red, ni otorgarse de manera general a cualquier solicitante.

El acceso al servicio sólo estará disponible para usuarios registrados en horario de 6:00 a 23:00 de lunes a sábado.

El horario de atención al público para la asignación de usuario y contraseña dependerá de la sede municipal.

La navegación dispondrá de mecanismos de filtrado para evitar el acceso a páginas webs de contenido impropio (sexo, violencia, etc.).

Su conexión puede ser monitorizada tal y como establece el ENS.

La velocidad red-usuario disponible de la conexión de cada usuario está limitada a 256Kbps tal y como establece la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC).

No se puede garantizar una cobertura Wifi completa en todo el edificio.

No existe un soporte técnico al usuario en el caso de incidencia de conexión a la red.

INSTRUCCIONES DE USO

a) Situar en la zona de cobertura:

Es necesario aproximar el dispositivo inalámbrico a un punto de acceso, generalmente ubicado en las zonas comunes o de espera de los edificios municipales incorporados al proyecto. Se suele informar de la disponibilidad de la conexión con los iconos de Windows que están en la parte inferior derecha de la pantalla. El nombre de la red inalámbrica municipal (SSID) es WIFI

b) Conectarse a la red:

Una vez comprobado que hay cobertura, y seleccionada la red WIFI, se debe producir la conexión de manera automática por no precisar de encriptación ni contraseña inalámbrica de usuario.

La configuración TCP/IP de la tarjeta de red debe ser automática (DHCP), tanto para la dirección IP como para el servidor DNS.

En el navegador de Internet, introducir una dirección de Internet con http para que se muestre el portal de inicio. Con https no se puede acceder al portal de inicio. Una vez autenticado sí se permite https.

Hay determinados dispositivos móviles que no requieren el uso de un navegador para que se muestre el portal de inicio.

En el navegador aparecerá la página web de inicio, llamada técnicamente el “Portal Cautivo”.

Los usuarios previamente dados de alta por un administrador Wifi podrán introducir el usuario y contraseña en las casillas correspondientes, para poder navegar por Internet.

SOPORTE TECNICO

En la actualidad hay multitud de dispositivos con capacidad de conexión inalámbrica. La Red Wifi Municipal dispone de un diseño que simplifica los requisitos mínimos para la conexión. Sin embargo, no se puede garantizar que la red funciona correctamente en cualquier ordenador o tarjeta de red inalámbrica, ni es posible ofrecer soporte técnico para resolver las incidencias de conexión, debido a la multiplicidad de dispositivos existentes en el mercado.

Se ha probado la compatibilidad del servicio con dispositivos Microsoft Windows, dispositivos iOS de Apple (Tablet, iPhone) y dispositivos Android (móviles). Aunque no se garantiza su funcionamiento en todos los casos (fabricante, sistema operativo, navegadores...).

RED NO ENCRYPTADA

La conexión de red no dispone de encriptación adicional. Esto es así para facilitar el acceso universal al servicio, ya que no es preciso utilizar un mecanismo de autenticación previo para acceder a los servicios web municipales.

Los usuarios deben tener presente que la conexión a Internet u otro servicio de comunicación de datos en general puede implicar riesgos y vulnerabilidades. Recomendamos un uso responsable de los mismos y la utilización de programas de seguridad como antivirus, antispyware y cortafuegos de usuario.