



AJUNTAMENT DE LA VILA DE MURO

LIMITACIONS I CONDICIONS DEL SERVEI

En general, els punts d'accés Wi-Fi es troben ubicats en edificis públics de gestió municipal, com ara:

- Biblioteca pública
- Centre jove

La Xarxa Wifi Municipal és un servei d'accés a Internet al públic en general.

En el cas de ser usuari dels serveis municipals i necessitar accés a Internet en els edificis municipals habilitats per a la satisfacció dels fins que li són propis, podran sol·licitar un usuari. Després de presentar del Document Nacional d'Identitat (NIF/NIE) o passaport, l'administrador de la zona Wifi avaluarà si les condicions es compleixen i podrà autoritzar o no l'accés.

Aquest servei pot no oferir-se en tots els edificis municipals incorporats a la xarxa, ni atorgar-se de manera general a qualsevol sol·licitant.

L'accés al servei només estarà disponible per a usuaris registrats en horari de 6.00 a 23.00 de dilluns a dissabte.

L'horari d'atenció al públic per a l'assignació d'usuari i contrasenya dependrà de la seu municipal.

La navegació disposarà de mecanismes de filtrat per a evitar l'accés a pàgines webs de contingut improcedent (sexe, violència, etc.).

La seua connexió pot ser monitoritzada tal com estableix l'ENS.

La velocitat xarxa-usuari disponible de la connexió de cada usuari està limitada a 256 Kbps tal com estableix la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència (CNMC).

No es pot garantir una cobertura Wifi completa en tot l'edifici.

No hi ha un suport tècnic a l'usuari en el cas d'incidència de connexió a la xarxa.

INSTRUCCIONS D'ÚS

a) Situar-se en la zona de cobertura:

És necessari aproximar el dispositiu sense fil a un punt d'accés, generalment ubicat en les zones comunes o d'espera dels edificis municipals incorporats al projecte. Se sol informar de la disponibilitat de la connexió amb les icones de Windows que estan en la part inferior dreta de la pantalla. El nom de la xarxa sense fil municipal (SSID) és WIFI.

b) Connectar-se a la xarxa:

Una vegada comprovat que hi ha cobertura, i seleccionada la xarxa WIFI, s'ha de produir la connexió de manera automàtica per no necessitar encriptació ni contrasenya sense fil d'usuari.

La configuració TCP/IP de la targeta de xarxa ha de ser automàtica (DHCP), tant per a l'adreça IP com per al servidor DNS.

En el navegador d'Internet, s'ha d'introduir una adreça d'Internet amb http perquè es mostre el portal d'inici. Amb https no es pot accedir al portal d'inici. Una vegada autenticat sí que es permet https.



AJUNTAMENT DE LA VILA DE MURO

Hi ha determinats dispositius mòbils que no requereixen l'ús d'un navegador perquè es mostre el portal d'inici.

En el navegador apareixerà la pàgina web d'inici, anomenada tècnicament el "Portal Captiu".

Els usuaris prèviament donats d'alta per un administrador Wifi podran introduir l'usuari i contrasenya en les caselles corresponents, per a poder navegar per Internet.

SUPORT TÈCNIC

En l'actualitat, hi ha multitud de dispositius amb capacitat de connexió sense fil. La Xarxa Wifi Municipal disposa d'un disseny que simplifica els requisits mínims per a la connexió. No obstant això, no es pot garantir que la xarxa funcione correctament en qualsevol ordinador o targeta de xarxa sense fil, ni és possible oferir suport tècnic per a resoldre les incidències de connexió, a causa de la multiplicitat de dispositius existents en el mercat.

S'ha provat la compatibilitat del servei amb dispositius Microsoft Windows, dispositius iOS d'Apple (Tauleta, iPhone) i dispositius Android (mòbils). Encara que no es garanteix el seu funcionament en tots els casos (fabricant, sistema operatiu, navegadors...).

XARXA NO ENCRIPATA

La connexió de xarxa no disposa d'criptació addicional. Açò és així per a facilitar l'accés universal al servei, ja que no cal utilitzar un mecanisme d'autenticació previ per a accedir als serveis web municipals.

Els usuaris han de tindre present que la connexió a Internet o un altre servei de comunicació de dades en general pot implicar riscos i vulnerabilitats. Recomanem un ús responsable d'aquests i la utilització de programes de seguretat com a antivirus, antispyware i tallafocs d'usuari.