

ACTUACIÓ DAVANT FETS DELICTIUS

- Cridar al 062, al 965 53 01 68 (P. Local Muro) o al 112.
- Si el fet ocorreguera estant l'establiment tancat, NO s'ha d'entrar en el local. Podria haver-hi persones alienes en el seu interior.
- Mai manipular objectes que haja pogut tocar l'autor/s del fet delictiu.
- Si el fet es produeix en la seua presència, facilitar el major nombre de dades del succés i de l'autor/s a la Policia.
- En cas d'haver-hi testimonis, demanar-los les dades perquè la policia puga posar-se en contacte amb ells.
- Si el delicte és telemàtic, no manipular el servidor o dispositiu electrònic utilitzat per a cometre-ho.
- Evitar sempre l'enfrontament amb el delinqüent, especialment si va armat.
- Establisca un codi de comunicació de paraules clau entre els treballadors per a comunicar qualsevol incident.

FORMALITZACIÓ DE DENÚNCIES

- ➔ Per telèfon en el 902.102.112
- ➔ Presencialment en dependències de la Policia Local i en el lloc de la Guàrdia Civil.
- ➔ Per internet a través de l'**OFICINA VIRTUAL DE DENÚNCIES** del Cos Nacional de Policia:
<https://www.policia.es>

DECÀLEG DE CONSELLS

- 1.- Tinga en el seu establiment un sistema de tancament segur per a tots els accessos.
- 2.- Mantinga alguna llum de façana durant la nit.
- 3.- Reforce els espais comuns (vestíbuls, escales, etc.) o elements de separació del seu establiment amb altres edificis.
- 4.- Instal·le un timbre exterior amb sistema per a obertura remota del local.
- 5.- Assegure els seus productes amb sistemes d'alarma electrònics i mantinga fora de l'abast del públic els de més valor.
- 6.- No realitze el recompte de caixa a última hora i evite fer-ho sols.
- 7.- Fixe un límit de diners per a la caixa registradora i vaja retirant de la mateixa el que excedisca del límit.
- 8.- No es fie de serveis tècnics no contractats o sospitosos.
- 9.- Quan tanque connecte l'alarma de seguretat, assegurant-se que no hi haja ningú dins.
- 10.- Evitar sempre l'enfrontament amb el delinqüent, especialment si va armat.

MÉS CONSELLS DE SEGURETAT:

Dependències de la Policia Local de Muro

*Crt. De Ceta n°11 CP 03830

*Tlf. 965 53 01 68 Fax. 966 51 65 59

policialocal@vilademuro.net

www.policia.es (Guia del Comerç Segur)


AJUNTAMENT DE LA VILA DE MURO
Placeta Molina, 1 - 03830- Muro (Alicant) CIF P-0309200-D
Tel. 96 553 05 57 Fax 96 553 17 69 www.vilademuro.net



**Regidoria de Policia, Trànsit
i Seguretat Ciutadana**

Policia Local de Muro



SEGURETAT DE L'ESTABLIMENT



PORTES I PERSIANES

- Les persianes han de ser metàl·liques i resistents, preferint aquelles no massisses que faciliten la visió des de l'interior.
- Les barres metàl·liques de les portes dificulten el seu apalancament.
- Les portes de vidre i metall han d'estar fixades en la base i protegides amb materials anti-vàndals.
- Els panys han de ser de seguretat i anti-atacaments.

ALARMES

- Dote el seu local d'un sistema d'alarma i comprove el seu funcionament de tant en tant.
- Tinga ben visible el cartell de l'empresa contractada per al sistema d'alarma.
- Instruïska al seu personal sobre la prevenció de falses alarmes.

IL·LUMINACIÓ

- Una bona il·luminació permet millorar la seguretat del seu establiment.
- Les zones més fosques han de tenir intensitat de llum suficient.
- Mantinga en bones condicions la instal·lació elèctrica evitant sobrecàrregues de la mateixa.
- Evite deixar prop de punts de llum objectes inflamables, atès que són un punt de calor.

SEGURETAT DELS PRODUCTES



DURANT LA DISTRIBUCIÓ

- El transportista, durant el repartiment, ha d'estacionar en recintes vigilats o amb instal·lació de CCTV i posar els mitjans per a impedir l'obertura de les portes de càrrega.
- Si és possible, instal·lar dispositius de vídeo vigilància i localització en els vehicles de transport.
- No permeta l'accés a la zona de càrrega i descàrrega a personal desconegut.
- Col·loque tancaments d'alta seguretat en els vehicles de transport, són més difícils de manipular o trencar.
- Desconfie de persones amb càmeres de foto o vídeo en les rodalies de les instal·lacions de càrrega i descàrrega.

DURANT LA VENDA

- És recomanable dotar als articles posats a la venda de sistemes de protecció mecànica o electrònica que impedisquen la seua sostracció.
- Els objectes xicotets de gran valor han d'estar dins de vitrines o aparadors tancats amb clau.
- Per a evitar la venda de falsificacions, desconfie de proveïdors que ofereixen productes amb preu molt per sota del nivell habitual del mercat.
- Evite situar els objectes de major valor prop dels accessos a l'establiment i no els concentre en la mateixa zona comercial.

SEGURETAT AMB ELS COBRAMENTS



CAIXA REGISTRADORA

- Reduïska al mínim els diners en metàl·lic de les caixes i varie l'horari d'ingressos en els bancs.
- Quan el local estiga tancat deixi a la vista i oberta la caixa registradora per a evitar destrosses inútils.
- Modifique de tant en tant la combinació de la caixa forta.

TARGETES DE CRÈDIT/DÈBIT

- Desconfie de compres compulsives on prime el valor dels objectes.
- La targeta ha d'estar signada, no estar caducada i ha d'anar acompanyada per la identificació apropiada del titular.
- És necessari comprovar la foto, la signatura i la identitat del titular de la documentació aportada amb la persona que la facilita, les dades de la qual han de coincidir amb els de la targeta.

COMERÇ ELECTRÒNIC

- Recapte totes les dades necessàries per a la transacció i si fóra necessari, sol·licite signatura electrònica.
- L'usuari i contrasenya han de ser de suficient qualitat.
- El servidor ha de comptar amb mesures de seguretat contra l'accés no autoritzat des d'Internet.
- El programari ha d'estar actualitzat